

Cifre chiave / anno	2023	2024	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 480	6 840	5,6 %	63 679,0	476 413,0
1.02 Proporzione di donne (%)	69,5 %	68,7 %	–0,8	62,4 %	57,5 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	117,0	1 501,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	82	72	–12,2 %	763,0	4 223,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 113	1 251	12,4 %	7 079,0	64 374,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	447	477	6,7 %	5 918,0	58 454,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	329	340	3,3 %	7 949,0	60 651,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	2	–	82,0	1 335,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	101	93	–7,9 %	681,0	4 379,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3 214	3 364	4,7 %	10 802,0	66 879,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	564	608	7,8 %	7 810,0	60 770,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	623	630	1,1 %	13 662,0	101 427,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	19,0	2 091,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	20,0	2 472,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	182,1	191,3	5,0 %	6 207,4	31 700,2
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,1	28,0	–0,5 %	97,5	66,5
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	181,5	190,3	4,8 %	4 975,3	25 637,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	45,7	53,5	17,0 %	369,5	2 633,1
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	75,1	76,7	2,1 %	1 389,2	8 172,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	60,6	60,0	–1,0 %	3 216,6	14 831,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,0	27,8	–0,7 %	90,7	60,5
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	326,0	42 453,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,4	9,3
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	45,0	62,0	37,8 %	24 211,0	124 890,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	1,0	60,6 %	1 231,7	6 020,7
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	14,2	16,6	16,6 %	50,9	48,2
2. Personale					
2.01 Totale personale	213	206	–3,3 %	12 872,0	68 707,0
2.02 Personale di cura e assistenza	207	202	–2,4 %	11 743,0	60 992,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	4	–33,3 %	1 129,0	7 715,0
2.04 Numero totale di ETP	129,8	132,3	1,9 %	5 513,9	31 000,8
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	128,0	130,8	2,2 %	4 856,0	26 793,6
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,7 %	99,7 %	1,0	34,8 %	40,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,2 %	0,6 %	–0,6	29,3 %	30,2 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,9	1,5	–19,8 %	658,4	4 207,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	49,9	51,7	3,6 %	11,5	15,4
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	21 640,1	22 754,4	5,1 %	679 388,6	3 626 365,8
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	15 825,4	16 638,4	5,1 %	583 613,4	3 108 643,4
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 814,7	6 116,0	5,2 %	95 775,1	517 722,4
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,3	3,3	–0,4 %	10,7	7,6
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	121,9	125,8	3,2 %	105,8	100,3
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	21 513,1	22 675,6	5,4 %	692 184,5	3 661 074,7
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21 353,3	22 521,0	5,5 %	569 572,2	2 557 226,3
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 298,8	3 294,0	–0,1 %	10 381,7	6 031,3
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,7	118,4	0,6 %	114,5	99,7
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	917,5	924,2	0,7 %	28 469,0	136 714,4
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	4,9	–3,9 %	5,7	5,3
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 590,9	12 250,8	5,7 %	291 639,5	1 529 157,2
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	64,4	0,8 %	58,6	59,6
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 844,9	9 346,0	5,7 %	249 463,8	891 354,8
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,7	49,1	0,8 %	50,1	34,8
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32,6	6 720,9
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	835,6	1 472,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,0	158,3
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	15,8	3 074,5
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,3	72,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,8	3 646,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	51,7	85,9
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	26,2	44,1	68,4 %	56 215,3	251 181,2
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	55,1	49,1	–10,8 %	3 939,5	57 908,3
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,8	8,1	114,0 %	11 934,0	58 786,3
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 112,4	664 274,0
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	3,5	–	–	701,1	2 386,6
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–126,9	–78,8	37,9 %	12 795,9	34 708,9