

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 753	6 079	–10,0 %	67 881,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	69,9 %	–1,5	58,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	116,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	41	83	102,4 %	476,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 157	1 071	–7,4 %	10 086,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	370	360	–2,7 %	7 604,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	358	313	–12,6 %	8 046,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	94,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	54	98	81,5 %	437,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3 537	3 014	–14,8 %	10 214,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	592	528	–10,8 %	8 286,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	640	606	–5,3 %	13 923,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	33,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	51,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	201,6	182,5	–9,5 %	4 990,0	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,9	30,0	0,6 %	73,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	200,9	181,5	–9,6 %	3 727,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	47,1	41,8	–11,2 %	291,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	83,3	76,9	–7,6 %	1 209,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	70,5	62,8	–10,9 %	2 226,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,8	29,9	0,4 %	62,9	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	882,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,5	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	36,0	53,0	47,2 %	23 533,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,7	0,9	27,1 %	1 261,3	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	17,7	–13,7 %	53,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	228	203	–11,0 %	10 262,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	223	196	–12,1 %	9 237,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	5	7	40,0 %	1 025,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	137,3	125,8	–8,4 %	4 573,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	135,6	123,5	–9,0 %	3 997,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,7 %	99,7 %	0,1	36,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,7 %	0,3 %	–0,5 %	32,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,7	2,3	41,8 %	575,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	49,2	48,3	–1,8 %	14,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	23 570,5	21 147,9	–10,3 %	550 488,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	17 315,7	15 382,6	–11,2 %	471 559,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	6 254,7	5 765,3	–7,8 %	78 929,0	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,5	–0,3 %	8,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	126,1	122,3	–3,1 %	103,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	23 433,3	21 149,5	–9,7 %	552 258,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	23 344,6	21 041,5	–9,9 %	433 395,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 459,0	3 463,1	0,1 %	7 310,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	116,2	115,9	–0,3 %	116,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 033,3	924,0	–10,6 %	24 216,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,1	5,1	–1,1 %	6,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 629,4	11 422,5	–9,6 %	221 031,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,9	62,9	0,1 %	59,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 681,8	8 695,1	–10,2 %	188 147,7	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,2	47,9	–0,6 %	50,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	94,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 130,1	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	107,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	47,9	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	41,4	51,2	23,6 %	54 508,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 580,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,1	12,6	15 613,7 %	10 071,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36 437,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,5	9,3	534,5 %	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–137,2	1,6	101,2 %	1 769,5	8 218,0