

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 559	6 753	3,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,4 %	71,4 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	46	41	–10,9 %	339,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 130	1 157	2,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	384	370	–3,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	313	358	14,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	2	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	57	54	–5,3 %	346,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	3 466	3 537	2,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	587	592	0,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	570	640	12,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	188,7	201,6	6,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,8	29,9	3,8 %	72,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	187,1	200,9	7,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	46,2	47,1	1,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	79,8	83,3	4,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	61,1	70,5	15,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	28,5	29,8	4,3 %	59,2	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	56,0	36,0	–35,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,6	0,7	–52,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	27,9	20,5	–26,5 %	58,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	221	228	3,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	217	223	2,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	139,9	137,3	–1,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	138,3	135,6	–1,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,3 %	99,7 %	0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,7 %	0,7 %	0,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,6	1,7	3,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	46,9	49,2	4,9 %	15,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	22 042,4	23 570,5	6,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	16 067,9	17 315,7	7,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 974,5	6 254,7	4,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,5	3,9 %	7,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	114,9	126,1	9,8 %	101,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	22 034,3	23 433,3	6,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	21 887,1	23 344,6	6,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 338,5	3 459,0	3,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	117,0	116,2	–0,6 %	122,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 006,0	1 033,3	2,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,1	–4,3 %	6,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11 894,5	12 629,4	6,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,6	62,9	–1,1 %	59,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 986,6	9 681,8	7,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	48,0	48,2	0,4 %	55,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	97,1	41,4	–57,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	4,2	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,9	0,1	–95,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	7,6	1,5	–80,6 %	19,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–8,1	–137,2	–1 583,6 %	16 630,7	43 153,4