Chiffres-clés / année	2020	2021	Variation	Canton	Suisse
1. Clients et heures facturées					
1.01 Nombre de clients (personnes)	6 559	6 753	3,0 %	65 713,0	440 747,0
1.02 Proportion de femmes (%)	71,4 %	71,4 %	0,0	58,1 %	56,8 %
1.03 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 0–4	1	–	–	133,0	1 171,0
1.04 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 5–19	46	41	–10,9 %	339,0	2 473,0
1.05 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 20–64	1 130	1 157	2,4 %	9 826,0	61 830,0
1.06 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 65–79	384	370	–3,6 %	7 655,0	57 599,0
1.07 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 80+	313	358	14,4 %	7 543,0	54 215,0
1.08 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 0–4	2	–	–	133,0	1 119,0
1.09 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 5–19	57	54	–5,3 %	346,0	2 542,0
1.10 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 20–64	3 466	3 537	2,0 %	10 117,0	58 046,0
1.11 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 65–79	587	592	0,9 %	8 045,0	56 735,0
1.12 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 80+	570	640	12,3 %	13 157,0	91 734,0
1.13 Nombre de cas soins aigus et de transition: hommes total	–	–	–	63,0	1 004,0
1.14 Nombre de cas soins aigus et de transition: femmes total	–	–	–	88,0	1 271,0
1.15 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile (1 000 d'h)	188,7	201,6	6,8 %	4 736,3	26 935,7
1.16 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile par client (personnes)	28,8	29,9	3,8 %	72,1	61,1
1.17 Nombre d'h facturées soins longue durée: total (1 000 d'h)	187,1	200,9	7,3 %	3 393,8	20 554,4
1.18 Nombre d'h facturées soins longue durée: évaluation, conseils, coordination (1 000 d'h)	46,2	47,1	1,8 %	271,4	2 014,0
1.19 Nombre d'h facturées soins longue durée: examens, traitements (1 000 d'h)	79,8	83,3	4,4 %	1 151,4	7 011,9
1.20 Nombre d'h facturées soins longue durée: soins de base (1 000 d'h)	61,1	70,5	15,4 %	1 971,0	11 528,5
1.21 Nombre d'h facturées soins longue durée: par cas soins de longue durée	28,5	29,8	4,3 %	59,2	53,0
1.22 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: total	–	–	–	1 284,0	22 909,0
1.23 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: par cas SAT	–	–	–	8,5	10,1
1.24 Nombre de cas aide à domicile	56,0	36,0	–35,7 %	22 788,0	122 052,0
1.25 Nombre d'h facturées aide à domicile: total (1 000 d'h)	1,6	0,7	–52,7 %	1 341,3	6 358,4
1.26 Nombre d'h facturées aide à domicile: par cas aide à domicile	27,9	20,5	–26,5 %	58,9	52,1
2. Personnel					
2.01 Personnel total	221	228	3,2 %	9 550,0	59 176,0
2.02 Personnel de soins et d'aide	217	223	2,8 %	8 580,0	52 488,0
2.03 Gestion et administration	4	5	25,0 %	970,0	6 688,0
2.04 Nombre total d'EPT	139,9	137,3	–1,9 %	4 347,9	27 133,3
2.05 Personnel de soins et d'aide (EPT)	138,3	135,6	–1,9 %	3 777,0	23 442,8
2.06 Proportion personnel niveau tertiaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)	99,3 %	99,7 %	0,4	37,1 %	39,4 %
2.07 Proportion personnel niveau secondaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)	0,7 %	0,7 %	0,0 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestion et administration (EPT)	1,6	1,7	3,1 %	571,0	3 691,0
2.09 Nombre de clients (personnes) par EPT	46,9	49,2	4,9 %	15,1	16,2
3. Finances					
3.01 Charges totales (en 1 000 fr.)	22 042,4	23 570,5	6,9 %	512 387,5	2 977 045,0
3.02 Coûts de personnel (part des charges totales) (en 1 000 fr.)	16 067,9	17 315,7	7,8 %	441 092,6	2 564 390,1
3.03 Coûts d'exploitation (part des charges totales) (en 1 000 fr.)	5 974,5	6 254,7	4,7 %	71 294,9	412 654,9
3.04 Coûts totaux par client (personnes) (en 1 000 fr.)	3,4	3,5	3,9 %	7,8	6,8
3.05 Coûts de personnel par EPT (en 1 000 fr.)	114,9	126,1	9,8 %	101,5	94,5
3.06 Total des produits (en 1 000 fr.)	22 034,3	23 433,3	6,3 %	529 018,2	3 020 198,4
3.07 Recettes totales prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	21 887,1	23 344,6	6,7 %	415 035,9	1 891 376,1
3.08 Recettes des prestations soins de longue durée par cas SLD (en fr.)	3 338,5	3 459,0	3,6 %	7 244,0	4 881,4
3.09 Recettes des prestations soins de longue durée par h facturées SLD (en fr.)	117,0	116,2	–0,6 %	122,3	92,0
3.10 Recettes des clients prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	1 006,0	1 033,3	2,7 %	23 275,2	120 414,7
3.11 Recettes des clients prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)	5,4	5,1	–4,3 %	6,9	5,9
3.12 Recettes des assureurs prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	11 894,5	12 629,4	6,2 %	202 409,2	1 222 935,8
3.13 Recettes des assureurs prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)	63,6	62,9	–1,1 %	59,6	59,5
3.14 Recettes des Cantons/communes prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	8 986,6	9 681,8	7,7 %	189 351,5	548 025,6
3.15 Recettes des Cantons/communes prestations SLD par h facturées SLD (en fr.)	48,0	48,2	0,4 %	55,8	26,7
3.16 Recettes totales des prestations soins aigus et de transition (en 1 000 fr.)	–	–	–	150,0	2 798,2
3.17 Recettes des prestations soins aigus et de transition par cas SAT (en fr.)	–	–	–	993,3	1 230,0
3.18 Recettes des prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)	–	–	–	116,8	122,1
3.19 Recettes des assureurs prestations SAT (en 1 000 fr.)	–	–	–	64,3	1 296,2
3.20 Recettes des assureurs prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)	–	–	–	50,1	56,6
3.21 Recettes des Cantons/communes prestations SAT (en 1 000 fr.)	–	–	–	85,6	1 502,0
3.22 Recettes des Cantons/communes prestations SAT par h fact. SAT (en fr.)	–	–	–	66,7	65,6
3.23 Recettes totales des prestations aide à domicile (en 1 000 fr.)	97,1	41,4	–57,3 %	58 322,1	258 219,3
3.24 Recettes totales des repas (en 1 000 fr.)	4,2	–	–	3 380,0	58 227,4
3.25 Autres recettes (en 1 000 fr.)	1,9	0,1	–95,7 %	8 157,6	51 784,0
3.26 Contributions publiques canton/commune(s) (en 1 000 fr.)	–	–	–	31 357,3	703 406,3
3.27 Autres contributions publiques (en 1 000 fr.)	7,6	1,5	–80,6 %	19,3	1 845,8
3.28 Résultat d'exploitation (en 1 000 fr.)	–8,1	–137,2	–1 583,6 %	16 630,7	43 153,4