

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	34	38	11,8 %	5 465,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	73,7 %	–2,8	56,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	23,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	865,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	2	–	608,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	2	100,0 %	567,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	17,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	22	18	–18,2 %	614,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	1	–	534,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	3	8	166,7 %	777,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,2	23,2 %	287,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	100,1	110,4	10,3 %	52,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	4,1	20,5 %	163,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	0,7	–10,5 %	15,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,4	1,8	28,4 %	57,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,6	31,0 %	90,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	100,1	107,9	7,8 %	40,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	2 146,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	123,6	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	93,0	–	57,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	802,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	5	6	20,0 %	694,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	108,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	3,2	2,6	–20,4 %	295,6	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,9	2,3	–20,7 %	241,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	88,1 %	77,3 %	–10,8	41,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	11,9 %	22,7 %	10,8	34,2 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	–16,7 %	54,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	10,5	14,7	40,4 %	18,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	355,7	403,8	13,5 %	33 291,2	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	314,8	332,1	5,5 %	27 966,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	40,9	71,8	75,3 %	5 325,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	10,5	10,6	1,6 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	97,2	128,7	32,5 %	94,6	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	294,8	385,9	30,9 %	32 165,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	284,9	374,1	31,3 %	20 833,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	8 379,2	9 844,2	17,5 %	5 191,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,7	91,2	9,0 %	127,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,0	16,1	46,6 %	1 457,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,2	3,9	21,7 %	8,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	210,8	268,4	27,3 %	9 862,5	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,9	65,4	5,6 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,1	89,6	42,0 %	9 513,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,5	21,8	17,9 %	58,2	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	4,2	–	4 547,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 110,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	9,9	7,6	–23,7 %	629,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 465,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	213,4	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–60,9	–17,9	70,5 %	–1 125,3	8 218,0