

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	32	34	6,2 %	5 007,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	84,4 %	76,5 %	–7,9	54,9 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	1	–	13,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	3	6	100,0 %	812,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	–	–	617,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1	1	–	531,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	23,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	24	22	–8,3 %	579,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	–	–	484,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	3	200,0 %	707,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,3	3,4	45,6 %	275,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	73,1	100,1	37,0 %	55,0	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,3	3,4	45,6 %	153,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,8	14,0 %	14,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,8	1,4	88,9 %	55,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	1,2	33,4 %	83,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	73,1	100,1	37,0 %	40,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 898,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	121,3	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	63,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	767,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	664,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	103,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,5	3,2	111,8 %	282,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,5	2,9	92,2 %	229,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	88,1 %	–11,9	41,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,9 %	–	33,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	52,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	20,9	10,5	–49,8 %	17,7	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	221,3	355,7	60,8 %	31 312,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	195,0	314,8	61,4 %	26 428,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	26,3	40,9	55,9 %	4 883,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	6,9	10,5	51,3 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	127,5	97,2	–23,8 %	93,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	221,3	294,8	33,2 %	30 985,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	221,3	284,9	28,7 %	20 163,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	6 914,9	8 379,2	21,2 %	5 347,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,6	83,7	–11,6 %	131,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15,7	11,0	–30,4 %	1 407,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,7	3,2	–52,2 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	147,4	210,8	43,1 %	9 202,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,0	61,9	–1,7 %	59,8	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	58,2	63,1	8,5 %	9 553,6	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,9	18,5	–25,5 %	62,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 386,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 261,0	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	9,9	–	611,6	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 207,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	232,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–60,9	–	–327,2	43 153,4