

| Chiffres-clés / année                                                                        | 2020    | 2021    | Variation | Canton   | Suisse      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|----------|-------------|
| <b>1. Clients et heures facturées</b>                                                        |         |         |           |          |             |
| 1.01 Nombre de clients (personnes)                                                           | 32      | 34      | 6,2 %     | 5 007,0  | 440 747,0   |
| 1.02 Proportion de femmes (%)                                                                | 84,4 %  | 76,5 %  | –7,9      | 54,9 %   | 56,8 %      |
| 1.03 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 0–4                               | –       | –       | –         | 5,0      | 1 171,0     |
| 1.04 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 5–19                              | 1       | 1       | –         | 13,0     | 2 473,0     |
| 1.05 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 20–64                             | 3       | 6       | 100,0 %   | 812,0    | 61 830,0    |
| 1.06 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 65–79                             | –       | –       | –         | 617,0    | 57 599,0    |
| 1.07 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 80+                               | 1       | 1       | –         | 531,0    | 54 215,0    |
| 1.08 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 0–4                               | –       | –       | –         | –        | 1 119,0     |
| 1.09 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 5–19                              | 1       | 1       | –         | 23,0     | 2 542,0     |
| 1.10 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 20–64                             | 24      | 22      | –8,3 %    | 579,0    | 58 046,0    |
| 1.11 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 65–79                             | 1       | –       | –         | 484,0    | 56 735,0    |
| 1.12 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 80+                               | 1       | 3       | 200,0 %   | 707,0    | 91 734,0    |
| 1.13 Nombre de cas soins aigus et de transition: hommes total                                | –       | –       | –         | –        | 1 004,0     |
| 1.14 Nombre de cas soins aigus et de transition: femmes total                                | –       | –       | –         | –        | 1 271,0     |
| 1.15 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile (1 000 d'h)                   | 2,3     | 3,4     | 45,6 %    | 275,2    | 26 935,7    |
| 1.16 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile par client (personnes)        | 73,1    | 100,1   | 37,0 %    | 55,0     | 61,1        |
| 1.17 Nombre d'h facturées soins longue durée: total (1 000 d'h)                              | 2,3     | 3,4     | 45,6 %    | 153,9    | 20 554,4    |
| 1.18 Nombre d'h facturées soins longue durée: évaluation, conseils, coordination (1 000 d'h) | 0,7     | 0,8     | 14,0 %    | 14,4     | 2 014,0     |
| 1.19 Nombre d'h facturées soins longue durée: examens, traitements (1 000 d'h)               | 0,8     | 1,4     | 88,9 %    | 55,9     | 7 011,9     |
| 1.20 Nombre d'h facturées soins longue durée: soins de base (1 000 d'h)                      | 0,9     | 1,2     | 33,4 %    | 83,5     | 11 528,5    |
| 1.21 Nombre d'h facturées soins longue durée: par cas soins de longue durée                  | 73,1    | 100,1   | 37,0 %    | 40,8     | 53,0        |
| 1.22 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: total                                | –       | –       | –         | –        | 22 909,0    |
| 1.23 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: par cas SAT                          | –       | –       | –         | –        | 10,1        |
| 1.24 Nombre de cas aide à domicile                                                           | –       | –       | –         | 1 898,0  | 122 052,0   |
| 1.25 Nombre d'h facturées aide à domicile: total (1 000 d'h)                                 | –       | –       | –         | 121,3    | 6 358,4     |
| 1.26 Nombre d'h facturées aide à domicile: par cas aide à domicile                           | –       | –       | –         | 63,9     | 52,1        |
| <b>2. Personnel</b>                                                                          |         |         |           |          |             |
| 2.01 Personnel total                                                                         | 4       | 6       | 50,0 %    | 767,0    | 59 176,0    |
| 2.02 Personnel de soins et d'aide                                                            | 4       | 5       | 25,0 %    | 664,0    | 52 488,0    |
| 2.03 Gestion et administration                                                               | –       | 1       | –         | 103,0    | 6 688,0     |
| 2.04 Nombre total d'EPT                                                                      | 1,5     | 3,2     | 111,8 %   | 282,1    | 27 133,3    |
| 2.05 Personnel de soins et d'aide (EPT)                                                      | 1,5     | 2,9     | 92,2 %    | 229,8    | 23 442,8    |
| 2.06 Proportion personnel niveau tertiaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)       | 100,0 % | 88,1 %  | –11,9     | 41,6 %   | 39,4 %      |
| 2.07 Proportion personnel niveau secondaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)      | –       | 11,9 %  | –         | 33,0 %   | 31,8 %      |
| 2.08 Gestion et administration (EPT)                                                         | –       | 0,3     | –         | 52,5     | 3 691,0     |
| 2.09 Nombre de clients (personnes) par EPT                                                   | 20,9    | 10,5    | –49,8 %   | 17,7     | 16,2        |
| <b>3. Finances</b>                                                                           |         |         |           |          |             |
| 3.01 Charges totales (en 1 000 fr.)                                                          | 221,3   | 355,7   | 60,8 %    | 31 312,7 | 2 977 045,0 |
| 3.02 Coûts de personnel (part des charges totales) (en 1 000 fr.)                            | 195,0   | 314,8   | 61,4 %    | 26 428,8 | 2 564 390,1 |
| 3.03 Coûts d'exploitation (part des charges totales) (en 1 000 fr.)                          | 26,3    | 40,9    | 55,9 %    | 4 883,8  | 412 654,9   |
| 3.04 Coûts totaux par client (personnes) (en 1 000 fr.)                                      | 6,9     | 10,5    | 51,3 %    | 6,3      | 6,8         |
| 3.05 Coûts de personnel par EPT (en 1 000 fr.)                                               | 127,5   | 97,2    | –23,8 %   | 93,7     | 94,5        |
| 3.06 Total des produits (en 1 000 fr.)                                                       | 221,3   | 294,8   | 33,2 %    | 30 985,5 | 3 020 198,4 |
| 3.07 Recettes totales prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)                          | 221,3   | 284,9   | 28,7 %    | 20 163,6 | 1 891 376,1 |
| 3.08 Recettes des prestations soins de longue durée par cas SLD (en fr.)                     | 6 914,9 | 8 379,2 | 21,2 %    | 5 347,0  | 4 881,4     |
| 3.09 Recettes des prestations soins de longue durée par h facturées SLD (en fr.)             | 94,6    | 83,7    | –11,6 %   | 131,0    | 92,0        |
| 3.10 Recettes des clients prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)                      | 15,7    | 11,0    | –30,4 %   | 1 407,8  | 120 414,7   |
| 3.11 Recettes des clients prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)        | 6,7     | 3,2     | –52,2 %   | 9,1      | 5,9         |
| 3.12 Recettes des assureurs prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)                    | 147,4   | 210,8   | 43,1 %    | 9 202,1  | 1 222 935,8 |
| 3.13 Recettes des assureurs prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)      | 63,0    | 61,9    | –1,7 %    | 59,8     | 59,5        |
| 3.14 Recettes des Cantons/communes prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)             | 58,2    | 63,1    | 8,5 %     | 9 553,6  | 548 025,6   |
| 3.15 Recettes des Cantons/communes prestations SLD par h facturées SLD (en fr.)              | 24,9    | 18,5    | –25,5 %   | 62,1     | 26,7        |
| 3.16 Recettes totales des prestations soins aigus et de transition (en 1 000 fr.)            | –       | –       | –         | –        | 2 798,2     |
| 3.17 Recettes des prestations soins aigus et de transition par cas SAT (en fr.)              | –       | –       | –         | –        | 1 230,0     |
| 3.18 Recettes des prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)                               | –       | –       | –         | –        | 122,1       |
| 3.19 Recettes des assureurs prestations SAT (en 1 000 fr.)                                   | –       | –       | –         | –        | 1 296,2     |
| 3.20 Recettes des assureurs prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)                     | –       | –       | –         | –        | 56,6        |
| 3.21 Recettes des Cantons/communes prestations SAT (en 1 000 fr.)                            | –       | –       | –         | –        | 1 502,0     |
| 3.22 Recettes des Cantons/communes prestations SAT par h fact. SAT (en fr.)                  | –       | –       | –         | –        | 65,6        |
| 3.23 Recettes totales des prestations aide à domicile (en 1 000 fr.)                         | –       | –       | –         | 4 386,8  | 258 219,3   |
| 3.24 Recettes totales des repas (en 1 000 fr.)                                               | –       | –       | –         | 1 261,0  | 58 227,4    |
| 3.25 Autres recettes (en 1 000 fr.)                                                          | –       | 9,9     | –         | 611,6    | 51 784,0    |
| 3.26 Contributions publiques canton/commune(s) (en 1 000 fr.)                                | –       | –       | –         | 4 207,3  | 703 406,3   |
| 3.27 Autres contributions publiques (en 1 000 fr.)                                           | –       | –       | –         | 232,1    | 1 845,8     |
| 3.28 Résultat d'exploitation (en 1 000 fr.)                                                  | –       | –60,9   | –         | –327,2   | 43 153,4    |