

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 194	4 470	6,6 %	24 022,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	61,1 %	62,4 %	1,3	56,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	8	3	–62,5 %	40,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	112	109	–2,7 %	214,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	771	704	–8,7 %	3 643,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	384	434	13,0 %	3 373,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	357	429	20,2 %	2 595,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	4	33,3 %	29,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	156	190	21,8 %	298,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 215	1 258	3,5 %	3 283,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	530	538	1,5 %	3 146,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	658	799	21,4 %	4 421,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	87,6	96,2	9,9 %	1 015,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,9	21,5	3,1 %	42,3	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	87,5	96,1	9,9 %	800,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,0	30,0	11,1 %	117,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	34,2	39,0	14,0 %	266,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	26,3	27,1	3,2 %	415,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,9	21,5	3,2 %	38,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	8,0	166,7 %	5 827,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,1	6,6 %	215,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	30,3	12,1	–60,0 %	37,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	107	122	14,0 %	2 751,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	101	116	14,9 %	2 419,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	6	6	–	332,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	66,5	73,2	10,0 %	1 368,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	65,3	71,6	9,7 %	1 168,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,0 %	99,5 %	0,5	35,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,0 %	–0,5 %	35,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	1,3	1,5	20,3 %	199,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	63,1	61,1	–3,1 %	17,6	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 034,9	8 879,2	10,5 %	146 785,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 965,5	6 498,6	8,9 %	125 857,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 069,5	2 380,6	15,0 %	20 927,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	2,0	3,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	89,7	88,8	–1,0 %	92,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 032,9	8 840,7	10,1 %	146 802,3	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 988,6	8 826,6	10,5 %	69 924,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 904,8	1 975,5	3,7 %	3 323,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	91,3	91,8	0,5 %	87,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,1	1,4	1 320,6 %	1,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	1 192,6 %	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 681,0	6 227,5	9,6 %	47 981,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,9	64,8	–0,3 %	60,0	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 307,5	2 597,7	12,6 %	21 941,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,4	27,0	2,4 %	27,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,4	3,8	58,3 %	7 368,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	5,7	–	–	1 980,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	34,5	8,9	–74,3 %	4 807,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	60 430,3	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,6	–	0,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,0	–38,5	–1 805,0 %	16,9	8 218,0