

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 269	4 194	28,3 %	22 821,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,0 %	61,1 %	–0,9	55,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	10	8	–20,0 %	42,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	74	112	51,4 %	204,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	570	771	35,3 %	3 552,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	294	384	30,6 %	3 200,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	295	357	21,0 %	2 529,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	6	3	–50,0 %	28,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	71	156	119,7 %	250,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	926	1 215	31,2 %	3 060,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	434	530	22,1 %	3 077,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	589	658	11,7 %	4 336,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	78,6	87,6	11,4 %	946,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,0	20,9	–13,2 %	41,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	78,6	87,5	11,3 %	729,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	27,1	27,0	–0,4 %	99,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	29,1	34,2	17,7 %	254,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	22,4	26,3	17,1 %	375,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,0	20,9	–13,3 %	36,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	5 704,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	217,1	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	30,3	–	38,1	52,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	87	107	23,0 %	2 594,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	83	101	21,7 %	2 272,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	6	50,0 %	322,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	58,9	66,5	12,9 %	1 248,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	58,1	65,3	12,3 %	1 080,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,8 %	99,0 %	0,2	35,1 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,4 %	1,6 %	0,2	37,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,9	1,3	42,2 %	167,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	55,5	63,1	13,6 %	18,3	16,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 900,1	8 034,9	16,4 %	137 846,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 065,0	5 965,5	17,8 %	119 462,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 835,1	2 069,5	12,8 %	18 384,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	1,9	–9,2 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,0	89,7	4,3 %	95,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 900,1	8 032,9	16,4 %	139 506,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 897,9	7 988,6	15,8 %	64 384,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 110,1	1 904,8	–9,7 %	3 175,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,8	91,3	4,1 %	88,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	0,1	–87,5 %	0,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–88,8 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 139,6	5 681,0	10,5 %	44 234,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,4	64,9	–0,7 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 757,5	2 307,5	31,3 %	20 150,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	26,4	18,0 %	27,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,4	–	7 078,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	5,7	–	2 112,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	2,2	34,5	1 470,0 %	5 953,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56 821,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–2,0	–	1 659,7	43 153,4