

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 378	6 763	6,0 %	43 860,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,5 %	59,6 %	0,1	61,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	290	242	–16,6 %	327,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	157	155	–1,3 %	397,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 177	1 223	3,9 %	4 851,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	497	563	13,3 %	4 680,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	461	547	18,7 %	5 982,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	254	122	–52,0 %	199,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	185	217	17,3 %	453,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 846	1 998	8,2 %	6 411,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	664	739	11,3 %	6 087,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	847	957	13,0 %	11 269,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	9,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	148,1	164,8	11,3 %	3 604,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,2	24,4	5,0 %	82,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	147,9	164,5	11,3 %	2 946,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	58,8	64,1	8,9 %	368,9	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	63,8	73,2	14,8 %	810,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,3	27,3	7,9 %	1 767,3	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,2	24,3	4,9 %	72,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	157,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,1	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	3,0	–25,0 %	12 054,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,3	26,9 %	658,4	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	54,8	92,7	69,3 %	54,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	163	183	12,3 %	7 518,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	161	181	12,4 %	6 313,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	1 205,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	106,6	115,9	8,8 %	4 186,9	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	105,9	115,6	9,1 %	3 424,6	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,3 %	97,9 %	–0,4	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,9 %	2,0 %	0,2 %	20,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,5	0,5	–	762,6	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	59,8	58,3	–2,5 %	10,5	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	14 009,2	15 812,5	12,9 %	475 841,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	10 492,5	11 479,9	9,4 %	417 495,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 516,7	4 332,6	23,2 %	58 345,9	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,3	6,4 %	10,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	98,4	99,0	0,6 %	99,7	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	14 003,4	15 893,8	13,5 %	470 677,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 944,1	15 838,8	13,6 %	200 794,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 186,3	2 342,0	7,1 %	4 938,9	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,3	96,3	2,1 %	68,2	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4,1	3,6	–11,5 %	1 337,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–20,5 %	0,5	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 105,5	11 302,9	11,8 %	171 822,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	68,7	0,5 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 834,5	4 532,3	18,2 %	27 634,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	27,5	6,2 %	9,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	609,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	85,3	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	0,7	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,7	12,6	87,6 %	23 691,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	11 777,9	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	4,1	8 924,4 %	3 091,4	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	0,1	–	222 298,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	436,7	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–5,8	81,2	1 488,8 %	–5 164,3	8 218,0