

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 677	6 378	36,4 %	54 574,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	59,8 %	59,5 %	–0,3	54,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	209	290	38,8 %	374,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	132	157	18,9 %	386,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	831	1 177	41,6 %	9 214,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	361	497	37,7 %	7 830,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	346	461	33,2 %	6 278,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	263	254	–3,4 %	311,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	137	185	35,0 %	382,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 311	1 846	40,8 %	7 609,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	491	664	35,2 %	7 355,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	596	847	42,1 %	11 227,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	21,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	67,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	107,1	148,1	38,2 %	3 554,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,9	23,2	1,4 %	65,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	106,7	147,9	38,6 %	2 887,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	42,6	58,8	38,1 %	350,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	46,3	63,8	37,7 %	788,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,7	25,3	42,4 %	1 749,1	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,8	23,2	1,7 %	56,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	319,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	3,6	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	4,0	–	12 303,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,5	0,2	–55,0 %	666,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	121,8	54,8	–55,0 %	54,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	128	163	27,3 %	7 357,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	127	161	26,8 %	6 173,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	1 184,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	80,8	106,6	31,9 %	4 142,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	80,5	105,9	31,6 %	3 379,6	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,3 %	98,3 %	2,0	42,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,8 %	1,9 %	–1,9 %	21,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,5	66,7 %	762,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	57,9	59,8	3,4 %	13,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 526,7	14 009,2	33,1 %	460 937,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 816,1	10 492,5	34,2 %	405 195,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 710,6	3 516,7	29,7 %	55 742,6	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,2	–2,4 %	8,4	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,7	98,4	1,8 %	97,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 524,2	14 003,4	33,1 %	461 425,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 492,1	13 944,1	32,9 %	194 383,5	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 243,3	2 186,3	–2,5 %	3 814,0	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,4	94,3	–4,1 %	67,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,1	4,1	–66,2 %	1 295,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,1	0,0	–75,7 %	0,4	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 392,4	10 105,5	36,7 %	167 482,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,3	68,3	–1,4 %	58,0	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 087,6	3 834,5	24,2 %	25 605,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	28,9	25,9	–10,4 %	8,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	193,4	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,3	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	8,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	18,3	6,7	–63,4 %	23 810,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	10,3	–	–	12 332,9	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,2	0,0	–77,5 %	3 202,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	217 652,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	439,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–2,5	–5,8	–137,6 %	487,6	43 153,4