

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 857	6 538	34,6 %	25 410,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	63,1 %	0,8	57,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	30,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	8	100,0 %	86,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	276	330	19,6 %	2 439,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	511	671	31,3 %	3 321,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	1 039	1 406	35,3 %	4 690,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	17	466,7 %	112,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	368	489	32,9 %	2 128,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	761	1 022	34,3 %	3 814,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 894	2 595	37,0 %	8 082,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	222,7	293,2	31,6 %	1 859,8	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	45,9	44,8	–2,2 %	73,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	222,7	293,2	31,6 %	1 636,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	24,7	34,4	39,1 %	106,3	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	97,0	129,1	33,0 %	616,4	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	101,0	129,7	28,5 %	914,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	45,9	44,8	–2,2 %	66,2	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 849,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	223,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	58,0	48,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	183	234	27,9 %	3 111,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	183	234	27,9 %	2 849,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	262,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	141,1	182,5	29,4 %	1 656,3	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	141,1	182,5	29,4 %	1 498,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,9 %	97,5 %	1,6	46,6 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,1 %	2,5 %	–1,6 %	36,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	157,5	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,4	35,8	4,0 %	15,3	16,3
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	16 983,4	22 099,8	30,1 %	154 948,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	13 595,9	17 508,7	28,8 %	136 632,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 387,5	4 591,1	35,5 %	18 316,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,4	–3,3 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	96,4	95,9	–0,5 %	82,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	16 983,4	22 096,8	30,1 %	156 374,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	16 983,4	22 096,8	30,1 %	111 438,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 496,7	3 379,7	–3,3 %	4 506,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	76,2	75,4	–1,2 %	68,1	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,3	–	–	4,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	–	–	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 171,5	17 474,7	32,7 %	97 716,3	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,1	59,6	0,8 %	59,7	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 810,6	4 622,0	21,3 %	13 718,3	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,1	15,8	–7,8 %	8,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 199,6	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 150,3	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34 722,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	14,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–3,0	–	1 426,5	8 218,0