Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	4 400	4 857	10,4 %	23 435,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,8 %	62,3 %	–0,5	58,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	13	1	–92,3 %	34,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	4	100,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	221	276	24,9 %	2 311,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	478	511	6,9 %	3 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	921	1 039	12,8 %	4 155,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	23	–	–	31,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	79,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	338	368	8,9 %	1 950,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	665	761	14,4 %	3 596,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 737	1 894	9,0 %	7 373,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	206,3	222,7	8,0 %	1 819,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	46,9	45,9	–2,2 %	77,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	206,3	222,7	8,0 %	1 557,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	23,6	24,7	4,6 %	89,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	91,4	97,0	6,2 %	579,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	91,3	101,0	10,6 %	887,5	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	46,9	45,9	–2,2 %	68,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 984,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	262,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	65,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	170	183	7,6 %	3 079,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	170	183	7,6 %	2 818,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	261,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	126,2	141,1	11,8 %	1 587,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	126,1	141,1	11,8 %	1 428,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,8 %	95,9 %	0,1	43,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	4,2 %	4,1 %	–0,1 %	38,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	158,2	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	34,9	34,4	–1,3 %	14,8	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	148 379,9	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 644,0	13 595,9	16,8 %	131 145,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	3 384,2	3 387,5	0,1 %	17 234,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	3,5	2,4 %	6,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	92,3	96,4	4,4 %	82,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	149 920,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	15 028,3	16 983,4	13,0 %	103 828,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 415,5	3 496,7	2,4 %	4 580,2	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	72,8	76,2	4,7 %	66,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1,7	1,3	–25,3 %	5,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–30,8 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12 241,7	13 171,5	7,6 %	91 987,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,3	59,1	–0,3 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 784,9	3 810,6	36,8 %	11 836,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	13,5	17,1	26,7 %	7,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 259,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 149,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	32 571,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6,1	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 540,9	43 153,4