

Cifre chiave / anno	2022	2023	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	413	412	–0,2 %	12 164,0	464 882,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,1 %	67,2 %	2,1	50,8 %	57,6 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	28,0	1 350,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	76,0	3 306,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	59	68	15,3 %	2 202,0	62 644,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	52	40	–23,1 %	2 021,0	57 097,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	29	23	–20,7 %	1 475,0	59 317,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	3	–	–	24,0	1 147,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	63,0	3 511,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	164	180	9,8 %	1 611,0	63 932,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	63	53	–15,9 %	1 587,0	60 813,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	36	36	–	2 250,0	97 690,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	60,0	2 019,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 385,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	8,4	9,3	10,6 %	675,0	29 339,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	20,4	22,7	10,9 %	55,5	63,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	8,4	9,1	8,1 %	558,5	23 255,2
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,8	2,5	33,3 %	52,5	2 354,7
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	4,3	4,4	1,0 %	204,7	7 675,7
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	2,3	2,3	1,1 %	301,2	13 224,8
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,4	22,3	9,2 %	49,3	56,6
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 699,0	38 569,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,5	8,8
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	3,0	–	2 479,0	122 834,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,2	–	114,8	6 045,9
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	70,7	–	46,3	49,2
2. Personale					
2.01 Totale personale	16	15	–6,2 %	1 695,0	63 661,0
2.02 Personale di cura e assistenza	14	14	–	1 551,0	56 277,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	144,0	7 384,0
2.04 Numero totale di ETP	6,7	7,1	6,3 %	649,6	29 084,7
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	6,4	6,8	5,9 %	579,9	25 089,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,2 %	98,5 %	6,3	41,6 %	40,5 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,8 %	1,5 %	–6,3 %	32,2 %	31,2 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	16,0 %	69,7	3 995,3
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	61,9	58,1	–6,2 %	18,7	16,0
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	833,9	941,7	12,9 %	71 695,4	3 346 773,5
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	608,1	654,7	7,7 %	61 877,9	2 875 566,2
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	225,9	287,0	27,1 %	9 817,5	471 207,3
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	2,3	13,2 %	5,9	7,2
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,2	92,3	1,3 %	95,3	98,9
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	757,3	871,4	15,1 %	72 102,5	3 356 178,2
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	740,4	848,6	14,6 %	53 534,4	2 304 638,7
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 792,6	2 074,7	15,7 %	4 722,1	5 610,0
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	93,0	6,0 %	95,9	99,1
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	44,2	47,2	6,7 %	3 084,7	129 048,6
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,2	5,2	–1,3 %	5,5	5,5
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	554,8	614,3	10,7 %	33 988,8	1 384 744,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,7	67,3	2,4 %	60,9	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,4	187,1	32,3 %	16 460,9	790 845,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	20,5	22,4 %	29,5	34,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	174,7	5 919,0
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 284,7	1 344,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	102,8	153,5
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	77,7	2 705,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	45,7	70,1
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,0	3 213,5
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,1	83,3
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	8,2	–	4 737,6	249 291,6
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	411,1	55 916,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,6	11,1	–29,1 %	1 902,0	59 688,3
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 207,6	625 134,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,7	1 837,3
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–76,6	–70,3	8,2 %	407,0	9 404,7