

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	138	413	199,3 %	12 550,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,8 %	65,1 %	-11,7	50,5 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	1	–	28,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	51,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	25	59	136,0 %	2 258,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	1	52	5 100,0 %	2 142,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	5	29	480,0 %	1 525,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	3	–	23,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	73,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	80	164	105,0 %	1 601,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	19	63	231,6 %	1 597,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	6	36	500,0 %	2 286,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	87,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	76,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	7,5	8,4	13,1 %	609,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	54,1	20,4	-62,2 %	48,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	7,5	8,4	13,1 %	501,8	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,0	1,8	78,3 %	50,5	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	3,0	4,3	43,0 %	194,8	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,4	2,3	-33,4 %	256,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	54,1	20,4	-62,2 %	43,3	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 119,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 641,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	105,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	40,0	48,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	10	16	60,0 %	1 664,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	9	14	55,6 %	1 524,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	2	100,0 %	140,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	5,2	6,7	29,0 %	631,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	4,8	6,4	32,9 %	561,4	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	92,2 %	-7,8	40,2 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	7,8 %	–	32,5 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,2	-26,5 %	70,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	26,7	61,9	132,0 %	19,9	16,3
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	728,5	833,9	14,5 %	67 018,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	514,5	608,1	18,2 %	57 428,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	214,0	225,9	5,6 %	9 590,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,3	2,0	-61,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	99,5	91,2	-8,4 %	90,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	664,5	757,3	14,0 %	66 055,7	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	651,6	740,4	13,6 %	45 378,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 721,8	1 792,6	-62,0 %	3 917,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,3	87,7	0,4 %	90,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	40,3	44,2	9,6 %	2 884,7	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,4	5,2	-3,1 %	5,7	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	446,3	554,8	24,3 %	30 505,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,8	65,7	9,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	165,0	141,4	-14,3 %	11 988,1	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,1	16,7	-24,2 %	23,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	218,2	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 338,5	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	97,7	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	120,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	56,8	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4 612,2	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	421,6	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	11,2	15,6	38,9 %	2 730,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	9 956,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	-63,9	-76,6	-19,9 %	-962,9	8 218,0