

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	638	138	–78,4 %	12 298,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	76,5 %	76,8 %	0,3	50,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	25,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	53,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	81	25	–69,1 %	2 252,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	51	1	–98,0 %	2 077,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	18	5	–72,2 %	1 476,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	1	–	60,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	400	80	–80,0 %	1 473,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	66	19	–71,2 %	1 651,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	6	–70,0 %	2 211,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	84,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	92,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	12,1	7,5	–38,4 %	618,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	19,0	54,1	184,6 %	50,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	12,1	7,5	–38,4 %	482,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,0	1,0	–65,8 %	46,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,3	3,0	–43,3 %	190,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,8	3,4	–9,5 %	245,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	19,0	54,1	184,6 %	42,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	2 620,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	14,9	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	2 668,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	132,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	49,8	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	19	10	–47,4 %	1 523,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	19	9	–52,6 %	1 387,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	136,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	8,2	5,2	–37,0 %	579,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	8,2	4,8	–41,1 %	520,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	41,5 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,3	–	59,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	77,8	26,7	–65,7 %	21,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 164,9	728,5	–37,5 %	62 301,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	783,6	514,5	–34,3 %	53 310,3	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	381,4	214,0	–43,9 %	8 991,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	5,3	189,1 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,6	99,5	4,1 %	92,0	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 273,9	664,5	–47,8 %	62 157,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 099,8	651,6	–40,8 %	43 193,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 723,8	4 721,8	173,9 %	3 822,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	90,7	87,3	–3,8 %	89,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	73,9	40,3	–45,5 %	2 784,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,4	–11,4 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	766,0	446,3	–41,7 %	29 078,4	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,2	59,8	–5,4 %	60,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	259,9	165,0	–36,5 %	11 331,0	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	22,1	3,1 %	23,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	250,1	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 421,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	95,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	112,0	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	42,7	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	138,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	52,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 612,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	403,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	173,1	11,2	–93,5 %	2 149,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	0,7	1,5	113,0 %	9 756,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,2	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	109,0	–63,9	–158,7 %	–144,1	43 153,4