

Cifre chiave / anno	2022	2023	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	87	80	–8,0 %	6 130,0	464 882,0
1.02 Proporzione di donne (%)	90,8 %	77,5 %	–13,3	50,8 %	57,6 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 350,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	32,0	3 306,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	5	–16,7 %	1 079,0	62 644,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	6	–	827,0	57 097,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	2	6	200,0 %	824,0	59 317,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 147,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	6	100,0 %	34,0	3 511,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	71	40	–43,7 %	733,0	63 932,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	1	7	600,0 %	734,0	60 813,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	4	8	100,0 %	923,0	97 690,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	2 019,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 385,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	4,4	30,3 %	330,3	29 339,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	38,8	55,0	41,7 %	53,9	63,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	3,7	9,2 %	242,7	23 255,2
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,8	1,0	29,2 %	17,4	2 354,7
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,7	1,1	65,7 %	78,4	7 675,7
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,9	1,6	–18,2 %	146,9	13 224,8
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	38,8	46,7	20,2 %	46,5	56,6
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	38 569,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	8,8
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	1 668,0	122 834,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,7	–	87,6	6 045,9
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	178,5	–	52,5	49,2
2. Personale					
2.01 Totale personale	8	11	37,5 %	886,0	63 661,0
2.02 Personale di cura e assistenza	7	11	57,1 %	751,0	56 277,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	135,0	7 384,0
2.04 Numero totale di ETP	3,5	5,2	48,3 %	343,1	29 084,7
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,1	5,2	67,4 %	291,5	25 089,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	83,9 %	73,0 %	–10,8	35,5 %	40,5 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	29,0 %	21,2 %	–7,8 %	33,0 %	31,2 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	–	–	51,7	3 995,3
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,9	15,4	–38,0 %	17,9	16,0
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	300,5	539,4	79,5 %	37 616,0	3 346 773,5
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	249,1	419,8	68,5 %	32 000,0	2 875 566,2
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	51,4	119,6	132,6 %	5 616,0	471 207,3
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	6,7	95,2 %	6,1	7,2
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	71,2	80,9	13,6 %	93,3	98,9
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	234,4	340,3	45,2 %	37 851,7	3 356 178,2
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	230,7	289,1	25,3 %	17 528,1	2 304 638,7
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 652,0	3 659,3	38,0 %	3 355,9	5 610,0
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	68,3	78,4	14,8 %	72,2	99,1
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5,0	16,9	236,1 %	1 162,6	129 048,6
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	1,5	4,6	207,8 %	4,8	5,5
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	158,4	180,7	14,1 %	14 219,9	1 384 744,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	46,9	49,0	4,5 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	67,3	91,5	35,9 %	2 145,6	790 845,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,9	24,8	24,5 %	8,8	34,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 919,0
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 344,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	153,5
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 705,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	70,1
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	3 213,5
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	83,3
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	42,8	–	4 016,1	249 291,6
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	357,1	55 916,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,7	3,4	–7,5 %	1 074,2	59 688,3
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12 727,8	625 134,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	88,7	1 837,3
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–66,1	–199,1	–201,0 %	235,7	9 404,7