

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	39	69	76,9 %	5 464,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	92,8 %	28,7	51,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	20,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	8	5	–37,5 %	951,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	–	–	828,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	4	–	–	649,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	5,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	1	–50,0 %	20,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	15	61	306,7 %	683,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	3	2	–33,3 %	602,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	5	–	–	911,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,4	2,5	–28,3 %	281,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	87,9	35,6	–59,5 %	51,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,4	2,5	–28,3 %	210,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	1,7	0,8	–55,8 %	14,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,5	0,6	24,9 %	71,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,2	1,1	–11,2 %	124,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	87,9	35,6	–59,5 %	44,8	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 534,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	71,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	46,7	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	4	6	50,0 %	845,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	4	5	25,0 %	731,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	114,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	2,1	1,9	–8,1 %	313,9	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	2,1	1,8	–12,9 %	268,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	37,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	45,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	18,7	35,9	92,6 %	17,4	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	215,0	187,8	–12,6 %	32 658,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	185,6	141,7	–23,7 %	27 204,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	29,3	46,1	57,2 %	5 453,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	5,5	2,7	–50,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	88,8	73,8	–16,9 %	86,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	194,1	163,4	–15,8 %	32 834,0	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	194,1	160,2	–17,5 %	14 803,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 977,5	2 321,7	–53,4 %	3 157,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	56,6	65,2	15,2 %	70,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7,9	2,3	–71,0 %	1 092,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	2,3	0,9	–59,5 %	5,2	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,2	109,0	–11,5 %	12 242,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	35,9	44,4	23,5 %	58,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	63,1	48,9	–22,5 %	1 468,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,4	19,9	8,2 %	7,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 503,3	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	620,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	3,2	–	900,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 984,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	96,4	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,8	–24,4	–16,9 %	175,8	43 153,4