

Cifre chiave / anno	2022	2023	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	777	593	–23,7 %	13 589,0	464 882,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,6 %	66,3 %	0,6	51,8 %	57,6 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	25,0	1 350,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	2	3	50,0 %	82,0	3 306,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	141	89	–36,9 %	2 358,0	62 644,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	82	67	–18,3 %	2 065,0	57 097,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	42	39	–7,1 %	1 707,0	59 317,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 147,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	4	3	–25,0 %	57,0	3 511,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	357	284	–20,4 %	1 715,0	63 932,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	71	48	–32,4 %	1 591,0	60 813,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	78	58	–25,6 %	2 778,0	97 690,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	2 019,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 385,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	23,0	19,2	–16,5 %	745,0	29 339,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	29,6	32,4	9,4 %	54,8	63,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	23,0	19,2	–16,5 %	600,1	23 255,2
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	5,1	–16,8 %	51,8	2 354,7
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,9	8,0	–18,6 %	212,7	7 675,7
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,0	6,0	–13,3 %	335,6	13 224,8
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	29,6	32,4	9,4 %	48,4	56,6
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	38 569,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	8,8
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 817,0	122 834,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	144,9	6 045,9
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	38,0	49,2
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	22	–24,1 %	1 777,0	63 661,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	22	–24,1 %	1 572,0	56 277,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	205,0	7 384,0
2.04 Numero totale di ETP	18,3	13,2	–28,1 %	690,1	29 084,7
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,3	13,2	–28,1 %	602,3	25 089,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	96,2 %	–3,8	34,1 %	40,5 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	3,8 %	–	36,9 %	31,2 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	87,8	3 995,3
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	42,5	45,1	6,1 %	19,7	16,0
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 216,3	1 837,8	–17,1 %	77 474,4	3 346 773,5
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 726,1	1 414,0	–18,1 %	66 762,8	2 875 566,2
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	490,2	423,8	–13,5 %	10 711,6	471 207,3
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,9	3,1	8,7 %	5,7	7,2
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	94,3	107,4	13,9 %	96,7	98,9
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 208,2	1 821,9	–17,5 %	77 151,0	3 356 178,2
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 206,7	1 821,9	–17,4 %	61 309,8	2 304 638,7
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 840,0	3 072,4	8,2 %	4 947,1	5 610,0
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,0	94,9	–1,2 %	102,2	99,1
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	184,0	158,3	–14,0 %	6 884,8	129 048,6
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	8,0	8,2	3,0 %	11,5	5,5
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 478,1	1 229,9	–16,8 %	35 486,1	1 384 744,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,3	64,1	–0,4 %	59,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	544,6	433,7	–20,4 %	18 938,8	790 845,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,7	22,6	–4,6 %	31,6	34,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 919,0
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 344,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	153,5
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 705,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	70,1
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	3 213,5
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	83,3
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 734,9	249 291,6
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 430,0	55 916,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	–	–	1 531,9	59 688,3
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 851,5	625 134,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,7	1 837,3
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–8,1	–15,9	–96,1 %	–323,4	9 404,7