

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	516	777	50,6 %	14 268,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,7 %	65,6 %	–5,1	51,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	20,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	2	–	85,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	75	141	88,0 %	2 406,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	82	70,8 %	2 393,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	28	42	50,0 %	1 699,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	4	33,3 %	50,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	268	357	33,2 %	1 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	44	71	61,4 %	1 766,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	50	78	56,0 %	2 728,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	13,0	23,0	77,0 %	738,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,2	29,6	17,5 %	51,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	13,0	23,0	77,0 %	580,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	6,1	52,2 %	49,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,8	9,9	69,9 %	213,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,1	7,0	122,0 %	317,4	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	29,6	17,5 %	44,8	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 796,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	157,9	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	41,6	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	15	29	93,3 %	1 770,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	15	29	93,3 %	1 586,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	184,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	11,3	18,3	61,5 %	679,5	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,3	18,3	61,5 %	599,7	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	34,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	34,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	79,7	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	45,5	42,5	–6,8 %	21,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 311,1	2 216,3	69,0 %	74 201,7	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	975,0	1 726,1	77,0 %	62 803,9	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	336,1	490,2	45,8 %	11 397,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,9	12,3 %	5,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,1	94,3	9,6 %	92,4	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 308,1	2 208,2	68,8 %	75 798,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 308,1	2 206,7	68,7 %	59 538,3	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 535,0	2 840,0	12,0 %	4 601,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,8	96,0	–4,7 %	102,6	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	123,6	184,0	48,9 %	6 756,5	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	8,0	–15,9 %	11,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	862,0	1 478,1	71,5 %	34 595,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,4	64,3	–3,1 %	59,6	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	322,5	544,6	68,9 %	18 186,8	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,8	23,7	–4,6 %	31,3	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 097,1	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 450,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	1,5	–	1 370,1	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 056,8	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	17,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–3,0	–8,1	–166,2 %	1 596,5	8 218,0