

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	568	516	–9,2 %	13 025,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	71,3 %	70,7 %	–0,6	52,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	20,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	–	–	51,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	83	75	–9,6 %	2 188,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	48	4,3 %	2 060,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	32	28	–12,5 %	1 549,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	39,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	303	268	–11,6 %	1 589,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	42	44	4,8 %	1 605,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	58	50	–13,8 %	2 650,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,0	13,0	–7,0 %	714,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,6	25,2	2,4 %	54,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,0	13,0	–7,0 %	552,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,8	4,0	–15,8 %	57,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,6	5,8	3,5 %	202,4	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	3,5	3,1	–11,5 %	291,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,6	25,2	2,4 %	46,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	3 793,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	162,7	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	21	15	–28,6 %	1 719,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	20	15	–25,0 %	1 543,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	–	–	176,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	11,7	11,3	–3,4 %	647,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,7	11,3	–3,3 %	571,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	100,0 %	2,7	31,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	35,2 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	–	–	76,0	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	48,4	45,5	–5,9 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 328,4	1 311,1	–1,3 %	69 577,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	959,0	975,0	1,7 %	58 673,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	369,4	336,1	–9,0 %	10 904,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,3	2,5	8,6 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	81,8	86,1	5,3 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 373,7	1 308,1	–4,8 %	71 477,1	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 373,1	1 308,1	–4,7 %	48 843,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 417,5	2 535,0	4,9 %	4 150,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,4	100,8	2,4 %	88,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	127,4	123,6	–3,0 %	6 957,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,1	9,5	4,3 %	12,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	919,4	862,0	–6,2 %	32 868,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	66,4	0,8 %	59,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	326,3	322,5	–1,2 %	9 017,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,4	24,8	6,2 %	16,3	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 746,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 417,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 069,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 651,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	22,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	45,3	–3,0	–106,7 %	1 899,4	43 153,4