

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	22	37	68,2 %	3 957,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,6 %	73,0 %	9,3	59,1 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	25,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	6	7	16,7 %	517,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	2	1	–50,0 %	461,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	2	–	473,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	3,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	21,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	9	17	88,9 %	445,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	4	–	540,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1	6	500,0 %	848,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	5,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	1,2	1,9	50,4 %	224,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	56,2	50,3	–10,6 %	56,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	1,2	1,9	50,5 %	156,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	40,1 %	15,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	0,4	0,6	52,2 %	60,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,5	0,7	57,8 %	80,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	56,2	50,3	–10,5 %	47,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	119,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	6,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	1 511,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	–	–	68,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	1,0	–	–	45,0	52,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	3	3	–	585,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	510,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	75,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	0,9	1,5	64,0 %	211,7	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	0,9	1,5	64,0 %	182,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	26,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	29,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	24,7	25,3	2,5 %	18,7	16,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	23 546,2	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	71,3	105,6	48,0 %	20 015,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	31,7	53,3	68,3 %	3 530,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,7	4,3	–8,3 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	80,2	72,3	–9,8 %	94,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	23 609,8	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	103,0	158,9	54,3 %	12 782,0	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 679,7	4 293,5	–8,3 %	3 832,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	83,3	85,4	2,5 %	81,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	11,7	19,1	62,9 %	2 427,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,5	10,3	8,3 %	15,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	79,0	115,1	45,7 %	9 491,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	61,9	–3,2 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,2	24,6	101,8 %	862,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	13,2	34,1 %	5,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	288,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	48,5	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	4,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	36,8	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	11,7	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	2 487,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 023,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	417,2	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 872,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	63,6	43 153,4