

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	947	955	0,8 %	25 764,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,6 %	76,9 %	1,3	55,9 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	26,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	5	2	–60,0 %	75,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	135	109	–19,3 %	3 822,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	46	47	2,2 %	3 377,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	44	63	43,2 %	2 431,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	35,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	4	–55,6 %	97,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	520	548	5,4 %	2 700,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	89	96	7,9 %	2 800,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	97	86	–11,3 %	3 669,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	283,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	1	–	–	352,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	26,5	27,6	3,9 %	1 256,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	28,0	28,9	3,1 %	48,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	26,4	27,4	3,7 %	794,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,1	6,3	3,8 %	70,7	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	9,3	9,3	0,1 %	301,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	11,7	6,8 %	422,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	27,9	28,7	2,6 %	41,7	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	4,0	–	–	5 528,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	4,0	–	–	8,7	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	9 243,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	56,1 %	457,2	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	19,0	44,5	134,2 %	49,5	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	34	–	3 554,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	34	34	–	3 267,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	287,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	18,2	18,5	1,6 %	1 110,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	18,2	18,5	1,6 %	978,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,9 %	99,2 %	2,3	38,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,1 %	0,8 %	–2,3	27,0 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	132,1	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	51,9	51,5	–0,8 %	23,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 347,7	2 341,4	–0,3 %	115 830,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 746,0	1 698,4	–2,7 %	98 203,6	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	601,7	643,0	6,9 %	17 627,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,5	–1,1 %	4,5	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	95,8	91,7	–4,3 %	88,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 338,2	2 331,0	–0,3 %	115 796,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 315,0	2 323,1	0,3 %	73 455,1	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 449,7	2 432,6	–0,7 %	3 859,6	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	87,7	84,9	–3,3 %	92,5	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	179,5	179,1	–0,2 %	7 207,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,8	6,5	–3,8 %	9,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 621,5	1 672,7	3,2 %	48 343,1	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,4	61,1	–0,5 %	60,9	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	514,0	471,3	–8,3 %	17 904,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	19,5	17,2	–11,6 %	22,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	578,4	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	447,0	–	–	910,8	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	111,8	–	–	104,6	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	255,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	50,2	–	–	46,1	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	323,4	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	61,5	–	–	58,5	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	4,1	6,2	50,1 %	17 533,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 401,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	–	–	2 957,0	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 123,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	116,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–9,5	–10,4	–9,9 %	–33,8	8 218,0