

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	798	947	18,7 %	23 894,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,6 %	75,6 %	2,0	56,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	23,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	5	400,0 %	63,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	137	135	–1,5 %	3 220,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	48	46	–4,2 %	3 226,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	44	76,0 %	2 295,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	6	9	50,0 %	80,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	421	520	23,5 %	2 364,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	92	89	–3,3 %	2 549,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	68	97	42,6 %	3 582,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	300,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	1	–	356,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	20,2	26,5	31,4 %	1 261,2	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,3	28,0	10,7 %	52,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	20,1	26,4	31,1 %	765,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,2	6,1	43,8 %	67,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	9,3	39,8 %	286,5	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,2	11,0	18,9 %	411,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	27,9	10,7 %	43,9	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	4,0	–	5 694,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	4,0	–	8,7	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	6,0	200,0 %	8 946,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	171,4 %	490,0	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,0	19,0	–9,5 %	54,8	52,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	23	34	47,8 %	3 507,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	23	34	47,8 %	3 222,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	285,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,7	18,2	24,2 %	1 109,0	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,7	18,2	24,2 %	980,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	96,9 %	–0,4	36,7 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,7 %	3,1 %	0,4 %	26,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	128,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	54,4	51,9	–4,4 %	21,5	16,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 683,6	2 347,7	39,4 %	114 690,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 120,0	1 746,0	55,9 %	98 330,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	563,6	601,7	6,8 %	16 359,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,1	2,5	17,5 %	4,8	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	76,3	95,8	25,5 %	88,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 700,2	2 338,2	37,5 %	114 985,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 698,0	2 315,0	36,3 %	71 056,7	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 127,8	2 449,7	15,1 %	4 078,1	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,3	87,7	4,0 %	92,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	141,0	179,5	27,3 %	7 309,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	7,0	6,8	–2,9 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 198,2	1 621,5	35,3 %	46 165,0	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,5	61,4	3,3 %	60,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	358,8	514,0	43,3 %	17 582,7	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,8	19,5	9,3 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	584,0	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	447,0	–	890,3	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	111,8	–	102,6	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	262,6	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	50,2	–	46,1	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	321,4	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	61,5	–	56,4	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	2,1	4,1	100,5 %	19 048,7	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 619,4	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	0,0	–	3 379,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16 285,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	110,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	16,6	–9,5	–157,0 %	295,8	43 153,4