

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	102	73	–28,4 %	1 374,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,6 %	68,5 %	–0,1	60,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	4,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	2	–50,0 %	147,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	8	8	–	124,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	17	10	–41,2 %	191,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	1,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	4,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	46	13	–71,7 %	106,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	8	10	25,0 %	150,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	15	25	66,7 %	268,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,2	3,1	–1,3 %	104,7	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	30,9	42,7	37,9 %	76,2	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,1	2,9	–4,2 %	73,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,5	0,4	–15,5 %	6,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,2	1,0	–18,7 %	26,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,4	1,5	12,6 %	40,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	31,0	42,6	37,4 %	74,1	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	6,0	50,0 %	720,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,1	0,2	100,0 %	31,0	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	21,8	29,0	33,3 %	43,1	48,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	6	7	16,7 %	292,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	7	16,7 %	257,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	35,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	2,8	2,7	–4,3 %	104,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	2,7	–9,8 %	98,1	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	94,2 %	88,7 %	–5,5	39,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	11,3 %	–	31,3 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	5,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	36,7	27,4	–25,2 %	13,2	16,3
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	296,0	297,0	0,3 %	11 416,4	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	230,8	244,5	5,9 %	9 896,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	65,2	52,5	–19,4 %	1 520,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,9	4,1	40,2 %	8,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,0	91,9	10,7 %	95,2	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	313,5	310,0	–1,1 %	11 897,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	298,7	296,1	–0,9 %	7 284,9	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 017,3	4 291,7	42,2 %	7 321,5	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,3	100,7	3,5 %	98,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	47,4	37,6	–20,8 %	1 059,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	15,5	12,8	–17,3 %	14,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	186,0	174,8	–6,0 %	4 355,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	60,6	59,5	–1,9 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	65,3	83,8	28,4 %	1 870,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,3	28,5	34,0 %	25,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,9	9,6	38,2 %	1 273,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	192,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	224,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	6,3	2,2	–64,8 %	2 485,9	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2,6	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	17,5	13,0	–26,1 %	480,9	8 218,0