

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	98	102	4,1 %	1 323,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	77,6 %	68,6 %	–8,9	61,2 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	1	–	1,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	1,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	4	4	–	133,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	3	8	166,7 %	125,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	14	17	21,4 %	168,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	–	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	–	–	3,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	51	46	–9,8 %	126,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	4	8	100,0 %	140,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	20	15	–25,0 %	251,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	3,3	3,2	–4,8 %	103,6	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,8	30,9	–8,5 %	78,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	3,3	3,1	–7,4 %	72,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,7	0,5	–30,7 %	6,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,0	1,2	17,9 %	26,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	1,6	1,4	–13,8 %	39,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,8	31,0	–8,4 %	76,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	4,0	–	727,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	31,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	21,8	–	42,9	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	6	6	–	315,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	6	6	–	270,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	45,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	3,0	2,8	–8,3 %	109,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	3,0	3,0	–2,6 %	103,3	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	94,2 %	–2,5	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,3 %	–	–	30,6 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	6,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,3	36,7	13,4 %	12,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	334,6	296,0	–11,5 %	11 451,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	261,8	230,8	–11,9 %	10 104,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	72,7	65,2	–10,4 %	1 346,4	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,4	2,9	–15,0 %	8,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	86,4	83,0	–3,9 %	92,2	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	337,9	313,5	–7,2 %	11 531,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	333,6	298,7	–10,5 %	7 026,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 403,8	3 017,3	–11,4 %	7 412,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	100,6	97,3	–3,3 %	97,0	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,9	47,4	10,7 %	1 071,5	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	12,9	15,5	19,6 %	14,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	204,7	186,0	–9,1 %	4 287,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	60,6	–1,8 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	86,1	65,3	–24,2 %	1 668,4	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	26,0	21,3	–18,1 %	23,0	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	1 072,6	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	297,0	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	4,3	6,3	45,3 %	2 599,7	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,8	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,3	17,5	425,8 %	80,9	43 153,4