

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 712	6 322	–5,8 %	19 822,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,9 %	63,9 %	1,1	56,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	21	11	–47,6 %	12,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	113	72	–36,3 %	156,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	779	790	1,4 %	2 904,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	614	560	–8,8 %	2 694,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	966	848	–12,2 %	2 508,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	17	10	–41,2 %	10,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	113	79	–30,1 %	174,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 426	1 305	–8,5 %	2 777,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	864	813	–5,9 %	2 711,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 799	1 834	1,9 %	4 715,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	101,5	96,9	–4,5 %	663,6	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	15,1	15,3	1,4 %	33,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	101,5	96,9	–4,5 %	604,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	45,6	45,1	–1,1 %	109,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	43,8	40,3	–7,9 %	192,2	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,1	11,4	–5,2 %	303,2	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	15,1	15,3	1,4 %	32,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 498,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	59,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	117	113	–3,4 %	1 341,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	117	113	–3,4 %	1 177,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	164,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	74,0	72,6	–2,0 %	708,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	74,0	72,5	–2,1 %	598,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,0 %	98,7 %	–0,3	45,1 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,0 %	1,4 %	0,4 %	27,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	109,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	90,6	87,1	–3,9 %	28,0	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	10 021,3	9 623,3	–4,0 %	82 564,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	7 554,2	7 265,8	–3,8 %	68 709,7	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 467,1	2 357,5	–4,4 %	13 855,1	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,5	2,0 %	4,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	102,0	100,1	–1,9 %	97,0	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	10 021,3	9 623,3	–4,0 %	79 877,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 014,3	9 623,3	–3,9 %	51 954,6	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 492,0	1 522,2	2,0 %	2 784,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,7	99,3	0,6 %	85,9	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,6	0,2	–60,2 %	0,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–58,4 %	0,0	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 072,2	6 797,3	–3,9 %	36 465,2	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	69,7	70,1	0,7 %	60,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 941,5	2 825,8	–3,9 %	15 489,2	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	29,0	29,2	0,6 %	25,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 644,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 001,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	7,0	–	–	1 072,9	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20 531,0	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–2 687,6	8 218,0