

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 305	6 712	6,5 %	19 123,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	64,1 %	62,9 %	–1,3	52,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	30	21	–30,0 %	22,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	139	113	–18,7 %	188,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	649	779	20,0 %	2 700,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	545	614	12,7 %	2 736,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	898	966	7,6 %	3 092,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	34	17	–50,0 %	21,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	95	113	18,9 %	216,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 382	1 426	3,2 %	2 822,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	799	864	8,1 %	2 626,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 734	1 799	3,7 %	3 630,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	93,8	101,5	8,2 %	645,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	14,9	15,1	1,7 %	33,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	93,8	101,5	8,2 %	585,0	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	43,2	45,6	5,5 %	108,1	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	40,9	43,8	7,1 %	187,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	9,7	12,1	24,7 %	289,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	14,9	15,1	1,7 %	32,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 432,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	60,8	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	42,4	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	116	117	0,9 %	1 358,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	116	117	0,9 %	1 205,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	153,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	71,1	74,0	4,1 %	703,4	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	71,1	74,0	4,1 %	592,7	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,1 %	99,0 %	1,0	44,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,6 %	1,0 %	–0,7 %	28,8 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	110,7	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	88,7	90,6	2,2 %	27,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	9 153,2	10 021,3	9,5 %	81 386,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 969,2	7 554,2	8,4 %	68 651,8	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 183,9	2 467,1	13,0 %	12 734,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,5	1,5	2,8 %	4,3	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	98,0	102,0	4,1 %	97,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	9 156,3	10 021,3	9,4 %	79 413,5	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 142,9	10 014,3	9,5 %	50 740,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 450,1	1 492,0	2,9 %	2 810,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,5	98,7	1,2 %	86,7	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,8	0,6	–28,3 %	0,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–33,7 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 570,8	7 072,2	7,6 %	35 455,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	70,1	69,7	–0,5 %	60,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 571,2	2 941,5	14,4 %	15 284,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	27,4	29,0	5,7 %	26,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 784,4	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 997,6	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	13,5	7,0	–48,0 %	956,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21 353,5	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,2	–	–	–1 973,1	43 153,4