

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	572	715	25,0 %	20 548,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	73,4 %	72,0 %	–1,4	52,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	75,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	7	133,3 %	124,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	111	141	27,0 %	3 749,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	16	29	81,2 %	3 072,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	23	4,5 %	2 267,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	59,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	8	166,7 %	121,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	315	395	25,4 %	2 655,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	46	51	10,9 %	2 390,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	55	59	7,3 %	3 326,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	28,5	32,6	14,4 %	1 106,1	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,9	45,6	–8,5 %	53,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	28,5	32,5	14,1 %	809,6	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,9	8,0	16,5 %	67,6	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	10,0	11,5	15,5 %	298,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,7	13,0	11,5 %	443,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	49,9	45,6	–8,5 %	45,4	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	10,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	10,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	3,0	200,0 %	5 790,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,1	2 075,0 %	296,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	4,0	29,0	625,0 %	51,2	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	27	35	29,6 %	2 779,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	26	34	30,8 %	2 412,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	367,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	19,4	24,0	23,4 %	1 225,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	19,4	24,0	23,4 %	1 045,9	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	95,1 %	–2,2	42,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,2 %	4,2 %	2,0 %	33,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,0	–	179,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	29,5	29,8	1,3 %	16,8	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 756,9	3 184,1	15,5 %	124 002,6	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 002,8	2 314,7	15,6 %	102 784,0	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	754,0	869,4	15,3 %	21 218,6	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,5	–7,6 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,1	96,6	–6,3 %	83,9	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 761,9	3 186,4	15,4 %	122 862,6	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 735,0	3 155,6	15,4 %	96 205,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 781,5	4 425,8	–7,4 %	5 393,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,9	97,0	1,1 %	118,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	272,5	330,8	21,4 %	11 449,2	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,6	10,2	6,4 %	14,1	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 779,4	2 033,9	14,3 %	49 483,0	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,4	62,5	0,2 %	61,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	683,1	791,0	15,8 %	35 273,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,9	24,3	1,5 %	43,6	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,3	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 279,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	127,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,6	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	57,6	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,7	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,3	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	0,3	0,9	210,7 %	10 281,4	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 748,7	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	26,6	29,9	12,6 %	5 374,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	6 093,6	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	83,2	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	5,0	2,3	–54,4 %	–1 140,0	8 218,0