

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	683	572	-16,3 %	19 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,4 %	73,4 %	5,1	52,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	74,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	4	3	-25,0 %	122,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	139	111	-20,1 %	3 407,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	39	16	-59,0 %	2 846,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	34	22	-35,3 %	2 146,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	49,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	9	3	-66,7 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	336	315	-6,2 %	2 428,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	56	46	-17,9 %	2 215,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	66	55	-16,7 %	3 127,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	33,4	28,5	-14,7 %	1 076,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	49,0	49,9	1,9 %	56,5	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	33,4	28,5	-14,6 %	760,1	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	6,8	6,9	0,5 %	62,5	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	12,7	10,0	-21,4 %	283,6	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,9	11,7	-15,8 %	413,9	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	48,9	49,9	2,0 %	46,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	2,0	1,0	-50,0 %	5 572,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,0	0,0	-90,2 %	316,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	20,5	4,0	-80,5 %	56,8	52,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	28	27	-3,6 %	2 670,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	28	26	-7,1 %	2 335,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	335,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	22,3	19,4	-12,8 %	1 157,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	22,3	19,4	-12,8 %	994,0	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,8 %	97,3 %	-0,4	43,6 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,2 %	2,2 %	-0,1 %	32,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,0	–	163,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	30,7	29,5	-4,0 %	16,5	16,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	3 252,8	2 756,9	-15,2 %	116 373,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	2 453,3	2 002,8	-18,4 %	95 507,1	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	799,5	754,0	-5,7 %	20 866,7	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	4,8	4,8	1,2 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	110,2	103,1	-6,4 %	82,5	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	3 277,5	2 761,9	-15,7 %	117 211,3	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 276,2	2 735,0	-16,5 %	90 384,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	4 796,7	4 781,5	-0,3 %	5 477,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	98,1	95,9	-2,2 %	118,9	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	329,2	272,5	-17,2 %	10 983,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,9	9,6	-3,1 %	14,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 132,8	1 779,4	-16,6 %	46 533,8	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	63,9	62,4	-2,3 %	61,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	814,2	683,1	-16,1 %	32 867,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	24,4	23,9	-1,7 %	43,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	1,4	0,3	-79,6 %	9 943,1	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 181,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	26,6	–	4 915,5	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 985,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	555,3	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	24,7	5,0	-79,7 %	837,4	43 153,4