

| Cifre chiave / anno | 2021 | 2022 | Variazione | Cantone | Svizzera |
|---|---------|---------|------------|----------|-------------|
| 1. Clienti e ore fatturate | | | | | |
| 1.01 Numero di clienti (persone) | 867 | 1 000 | 15,3 % | 6 798,0 | 458 578,0 |
| 1.02 Proporzione di donne (%) | 63,1 % | 61,4 % | –1,7 | 57,7 % | 57,0 % |
| 1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4 | 2 | – | – | 4,0 | 1 256,0 |
| 1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19 | 8 | 5 | –37,5 % | 12,0 | 2 925,0 |
| 1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64 | 101 | 139 | 37,6 % | 750,0 | 62 863,0 |
| 1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79 | 69 | 93 | 34,8 % | 815,0 | 59 137,0 |
| 1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+ | 140 | 149 | 6,4 % | 806,0 | 57 763,0 |
| 1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4 | 1 | 2 | 100,0 % | 2,0 | 1 034,0 |
| 1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19 | 9 | 11 | 22,2 % | 14,0 | 3 053,0 |
| 1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64 | 170 | 212 | 24,7 % | 653,0 | 59 956,0 |
| 1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79 | 117 | 140 | 19,7 % | 770,0 | 58 958,0 |
| 1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+ | 250 | 249 | –0,4 % | 1 346,0 | 97 971,0 |
| 1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale | – | – | – | – | 1 801,0 |
| 1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale | – | – | – | – | 2 249,0 |
| 1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore) | 28,1 | 30,7 | 9,1 % | 375,5 | 27 519,8 |
| 1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone) | 32,5 | 30,7 | –5,4 % | 55,2 | 60,0 |
| 1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore) | 28,1 | 30,7 | 9,1 % | 300,4 | 21 555,0 |
| 1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore) | 8,0 | 9,7 | 21,0 % | 27,5 | 2 143,2 |
| 1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore) | 9,3 | 10,4 | 12,1 % | 88,8 | 7 268,8 |
| 1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore) | 10,8 | 10,6 | –2,2 % | 184,1 | 12 143,1 |
| 1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine | 32,5 | 30,7 | –5,4 % | 58,1 | 53,2 |
| 1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total | – | – | – | – | 36 600,0 |
| 1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT | – | – | – | – | 9,0 |
| 1.24 Numero di casi assistenza a domicilio | – | – | – | 1 912,0 | 123 197,0 |
| 1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore) | – | – | – | 75,1 | 5 928,2 |
| 1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio | – | – | – | 39,3 | 48,1 |
| 2. Personale | | | | | |
| 2.01 Totale personale | 30 | 33 | 10,0 % | 691,0 | 61 086,0 |
| 2.02 Personale di cura e assistenza | 30 | 33 | 10,0 % | 647,0 | 54 061,0 |
| 2.03 Gestione e amministrazione | – | – | – | 44,0 | 7 025,0 |
| 2.04 Numero totale di ETP | 21,8 | 23,0 | 5,4 % | 348,1 | 28 056,0 |
| 2.05 Personale di cura e assistenza (ETP) | 21,7 | 23,0 | 5,9 % | 325,6 | 24 177,3 |
| 2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%) | 100,5 % | 100,0 % | –0,5 | 35,7 % | 39,9 % |
| 2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%) | – | – | – | 40,6 % | 31,6 % |
| 2.08 Gestione e amministrazione (ETP) | – | – | – | 22,6 | 3 878,6 |
| 2.09 Numero di clienti (persone) per ETP | 39,8 | 43,6 | 9,5 % | 19,5 | 16,3 |
| 3. Finanze | | | | | |
| 3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.) | 2 423,5 | 2 648,2 | 9,3 % | 35 284,3 | 3 117 849,6 |
| 3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.) | 1 897,8 | 2 059,7 | 8,5 % | 30 459,0 | 2 675 309,1 |
| 3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.) | 525,7 | 588,5 | 11,9 % | 4 825,3 | 442 540,5 |
| 3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.) | 2,8 | 2,6 | –5,3 % | 5,2 | 6,8 |
| 3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.) | 87,1 | 89,7 | 3,0 % | 87,5 | 95,4 |
| 3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.) | 2 423,5 | 2 697,6 | 11,3 % | 36 339,1 | 3 126 067,6 |
| 3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.) | 2 423,1 | 2 697,6 | 11,3 % | 23 800,3 | 1 992 283,0 |
| 3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.) | 2 794,8 | 2 697,6 | –3,5 % | 4 601,8 | 4 920,2 |
| 3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.) | 86,1 | 87,9 | 2,0 % | 79,2 | 92,4 |
| 3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.) | 102,9 | 78,0 | –24,2 % | 1 335,2 | 123 362,1 |
| 3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.) | 3,7 | 2,5 | –30,5 % | 4,4 | 5,7 |
| 3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.) | 1 830,2 | 2 065,1 | 12,8 % | 17 636,8 | 1 287 064,4 |
| 3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.) | 65,0 | 67,3 | 3,4 % | 58,7 | 59,7 |
| 3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.) | 490,0 | 554,5 | 13,1 % | 4 828,3 | 581 856,4 |
| 3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.) | 17,4 | 18,1 | 3,7 % | 16,1 | 27,0 |
| 3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.) | – | – | – | – | 5 365,8 |
| 3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.) | – | – | – | – | 1 324,9 |
| 3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.) | – | – | – | – | 146,6 |
| 3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.) | – | – | – | – | 2 431,4 |
| 3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.) | – | – | – | – | 66,4 |
| 3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.) | – | – | – | – | 2 934,4 |
| 3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.) | – | – | – | – | 80,2 |
| 3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.) | – | – | – | 2 636,9 | 243 097,9 |
| 3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.) | – | – | – | 2 003,4 | 56 022,0 |
| 3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.) | 0,4 | 0,0 | –99,2 % | 418,8 | 57 579,9 |
| 3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.) | – | – | – | 7 331,2 | 714 608,3 |
| 3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.) | – | – | – | – | 1 398,2 |
| 3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.) | – | 49,4 | – | 1 054,8 | 8 218,0 |