

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	831	867	4,3 %	6 555,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,3 %	63,1 %	0,8	58,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	8	8	–	18,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	105	101	–3,8 %	686,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	83	69	–16,9 %	773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	117	140	19,7 %	739,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	5	9	80,0 %	15,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	155	170	9,7 %	610,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	143	117	–18,2 %	760,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	215	250	16,3 %	1 310,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	27,9	28,1	0,7 %	373,0	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	33,6	32,5	–3,5 %	56,9	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	27,9	28,1	0,7 %	298,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	8,4	8,0	–5,2 %	24,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	8,5	9,3	8,9 %	86,9	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	11,0	10,8	–1,2 %	187,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	33,6	32,5	–3,5 %	60,7	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	1 885,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	74,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	29	30	3,4 %	641,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	29	30	3,4 %	603,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	–	–	38,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	20,1	21,8	8,3 %	341,3	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	20,0	21,7	8,3 %	322,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	95,5 %	100,5 %	5,0	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	5,0 %	–	–	41,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	–	–	18,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	41,3	39,8	–3,7 %	19,2	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	2 363,1	2 423,5	2,6 %	34 872,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 812,4	1 897,8	4,7 %	29 984,0	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	550,7	525,7	–4,5 %	4 888,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,8	2,8	–1,7 %	5,3	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	90,1	87,1	–3,3 %	87,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	2 363,1	2 423,5	2,6 %	36 319,2	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 363,1	2 423,1	2,5 %	23 426,2	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 843,7	2 794,8	–1,7 %	4 761,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	84,6	86,1	1,8 %	78,5	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	98,4	102,9	4,6 %	1 361,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	3,5	3,7	3,9 %	4,6	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 799,4	1 830,2	1,7 %	17 328,3	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,4	65,0	1,0 %	58,1	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	465,4	490,0	5,3 %	4 736,2	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,7	17,4	4,6 %	15,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 600,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 151,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,0	0,4	2 923,1 %	486,8	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 579,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 446,4	43 153,4