

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	461	498	8,0 %	9 543,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	72,9 %	70,7 %	–2,2	55,2 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	11,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	5	66,7 %	26,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	79	81	2,5 %	1 220,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	18	27	50,0 %	1 323,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	33	32,0 %	1 221,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	9	200,0 %	27,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	238	235	–1,3 %	986,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	31	43	38,7 %	1 114,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	63	65	3,2 %	1 973,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,4	20,6	18,1 %	558,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	37,8	41,3	9,3 %	58,5	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	17,2	20,6	19,9 %	384,3	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,1	4,7	12,7 %	27,0	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	8,0	7,8 %	130,6	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	5,6	7,9	41,5 %	226,8	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	37,3	41,3	10,8 %	48,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	4,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	1,0	–	–	4 463,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	–	–	174,1	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	275,0	–	–	39,0	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	25	28	12,0 %	1 312,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	24	27	12,5 %	1 152,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	160,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	12,1	14,1	16,5 %	533,2	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	11,9	14,0	17,8 %	459,2	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,5 %	97,1 %	0,6	32,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	3,5 %	2,9 %	–0,6 %	30,4 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,1	–42,3 %	73,9	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	38,0	35,2	–7,3 %	17,9	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 623,6	1 995,6	22,9 %	57 238,8	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 276,7	1 553,2	21,7 %	46 121,5	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	347,0	442,4	27,5 %	11 117,3	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	4,0	13,8 %	6,0	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	105,2	109,8	4,5 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 558,1	1 930,0	23,9 %	55 259,4	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 542,7	1 924,4	24,7 %	36 680,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 353,7	3 864,2	15,2 %	4 635,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,9	93,5	4,0 %	95,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	81,0	93,2	15,0 %	2 158,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,5	–4,1 %	5,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 076,6	1 335,3	24,0 %	22 415,8	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,7	64,8	3,4 %	58,3	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	385,1	495,9	28,8 %	12 106,0	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,4	24,1	7,3 %	31,5	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,5	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	517,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,3	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	75,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	54,0	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,9	–	–	6 197,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 233,5	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	8,5	5,7	–33,4 %	516,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	7 852,4	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	100,0	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–65,5	–65,6	–0,1 %	–1 979,4	8 218,0