

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	464	461	–0,6 %	9 086,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	65,7 %	72,9 %	7,2	55,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	15,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	27,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	63	79	25,4 %	1 180,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	41	18	–56,1 %	1 235,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	54	25	–53,7 %	1 147,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	1	3	200,0 %	18,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	181	238	31,5 %	964,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	32	31	–3,1 %	1 061,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	91	63	–30,8 %	1 852,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	2,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	14,9	17,4	17,4 %	569,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	32,0	37,8	18,2 %	62,7	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	14,9	17,2	15,5 %	375,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,9	4,1	5,5 %	24,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,1	7,4	22,2 %	121,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,9	5,6	15,2 %	230,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	32,0	37,3	16,6 %	50,0	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	0,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	4 279,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,3	–	193,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	275,0	–	45,3	52,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	18	25	38,9 %	1 289,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	16	24	50,0 %	1 115,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	1	–50,0 %	174,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	10,7	12,1	13,7 %	537,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	10,5	11,9	13,4 %	462,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	92,1 %	96,5 %	4,4	30,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	7,9 %	3,5 %	–4,4 %	30,3 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	30,0 %	75,4	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	43,4	38,0	–12,6 %	16,9	16,2
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 462,7	1 623,6	11,0 %	55 065,6	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 104,7	1 276,7	15,6 %	44 239,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	358,0	347,0	–3,1 %	10 826,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,2	3,5	11,7 %	6,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	103,4	105,2	1,7 %	82,3	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 449,7	1 558,1	7,5 %	55 269,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 433,6	1 542,7	7,6 %	35 441,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 089,6	3 353,7	8,5 %	4 721,7	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,5	89,9	–6,9 %	94,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	72,6	81,0	11,5 %	2 193,7	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,9	4,7	–3,5 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	915,9	1 076,6	17,5 %	21 686,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,6	62,7	1,7 %	57,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	445,1	385,1	–13,5 %	11 561,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	30,0	22,4	–25,1 %	30,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,2	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	63,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	191,0	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	88,0	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,1	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	103,0	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	6,9	–	6 609,2	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 116,3	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	15,9	8,5	–46,3 %	682,3	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	8 904,2	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,2	–	–	100,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–13,1	–65,5	–402,0 %	204,1	43 153,4