Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	110	41	–62,7 %	2 051,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	82,7 %	80,5 %	–2,2	51,3 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	7,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	1	–	11,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	10	7	–30,0 %	329,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	6	–	–	387,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	3	–	–	200,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	2,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	14,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	35	31	–11,4 %	241,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	25	–	–	309,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	31	1	–96,8 %	314,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	2,6	2,2	–14,1 %	78,5	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,7	54,6	130,4 %	38,3	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	2,6	2,2	–14,1 %	64,3	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	0,4	0,5	13,1 %	4,8	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	1,3	1,5	14,7 %	25,2	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	0,9	0,3	–67,4 %	34,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,7	54,6	130,4 %	35,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	18,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	18,0	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	377,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	14,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	37,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	3	4	33,3 %	217,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	3	3	–	192,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	25,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	1,9	2,1	12,3 %	74,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	1,9	1,9	–0,5 %	65,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	100,0 %	100,0 %	–	42,9 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	25,9 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,2	–	8,6	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	58,8	19,5	–66,8 %	27,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	208,3	272,4	30,8 %	8 366,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	132,2	195,2	47,7 %	6 692,6	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	76,1	77,2	1,5 %	1 674,2	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,9	6,6	250,9 %	4,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	70,7	93,0	31,5 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	208,3	214,5	3,0 %	8 372,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	208,3	206,6	–0,8 %	5 994,1	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 893,4	5 040,2	166,2 %	3 304,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	79,9	92,3	15,5 %	93,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	12,0	12,5	4,3 %	512,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,6	5,6	21,4 %	8,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	153,8	144,6	–6,0 %	3 837,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	59,0	64,6	9,5 %	59,7	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	42,5	49,6	16,6 %	1 643,9	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	16,3	22,1	35,8 %	25,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 736,0	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	96,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	0,8	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	43,4	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1,0	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	53,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	595,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	542,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	7,8	–	268,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	906,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–58,0	–	6,2	43 153,4