Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 321	3 534	6,4 %	23 481,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	62,6 %	63,5 %	0,9	62,1 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	5	1	–80,0 %	144,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	20	100,0 %	257,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	384	383	–0,3 %	2 135,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	292	317	8,6 %	2 316,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	551	568	3,1 %	3 481,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	16	–	–	122,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	14	27,3 %	209,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	428	493	15,2 %	2 521,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	425	434	2,1 %	3 118,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 199	1 304	8,8 %	6 896,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	1 021,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	1 192,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	82,3	90,1	9,5 %	1 706,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,8	25,5	2,9 %	72,7	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	82,3	90,1	9,5 %	1 315,2	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	21,2	22,8	7,5 %	119,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	47,3	52,2	10,5 %	406,1	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	13,8	15,1	9,5 %	790,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,8	25,5	2,9 %	62,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	16 750,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	7,6	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 051,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	374,5	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	53,1	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	83	86	3,6 %	3 122,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	82	85	3,7 %	2 693,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	429,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	57,4	62,1	8,1 %	2 189,4	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	57,3	61,2	6,8 %	1 844,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	97,6 %	0,9	47,0 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	3,0 %	0,0 %	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,3	0,5	66,7 %	345,0	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	57,8	56,9	–1,5 %	10,7	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	287 387,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	6 015,2	6 595,8	9,7 %	251 982,2	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 037,8	2 206,8	8,3 %	35 405,8	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,5	2,7 %	12,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	104,7	106,3	1,5 %	115,1	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	289 889,9	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	8 053,0	8 802,6	9,3 %	97 764,2	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 424,9	2 490,8	2,7 %	4 611,7	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	97,9	97,7	–0,2 %	74,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	500,2	504,8	0,9 %	10 312,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	5,6	–7,9 %	7,8	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 420,0	6 018,5	11,0 %	77 765,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	65,9	66,8	1,4 %	59,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	2 132,8	2 279,3	6,9 %	9 686,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	25,9	25,3	–2,4 %	7,4	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3 071,7	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 388,0	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	183,4	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 395,0	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,3	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 676,8	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	100,1	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 304,5	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9 614,4	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	635,7	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	161 126,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 502,0	8 218,0