

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 252	3 321	2,1 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	63,9 %	62,6 %	–1,3	62,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	7	5	–28,6 %	91,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	10	10	–	158,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	379	384	1,3 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	267	292	9,4 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	510	551	8,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	16	1 500,0 %	98,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	26	11	–57,7 %	130,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	424	428	0,9 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	404	425	5,2 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	1 224	1 199	–2,0 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	74,4	82,3	10,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	22,9	24,8	8,3 %	74,4	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	74,4	82,3	10,6 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	19,6	21,2	8,6 %	118,9	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	42,5	47,3	11,3 %	393,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	12,4	13,8	11,0 %	759,7	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	22,9	24,8	8,3 %	63,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	–	–	54,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	82	83	1,2 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	81	82	1,2 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	1	–	359,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	55,2	57,4	4,0 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	54,6	57,3	4,9 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,1 %	96,7 %	–2,4	47,0 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	0,9 %	2,9 %	2,1	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,6	0,3	–50,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	58,9	57,8	–1,8 %	10,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	5 207,8	6 015,2	15,5 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 078,3	2 037,8	–1,9 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,2	2,4	8,2 %	12,1	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	94,3	104,7	11,1 %	115,6	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	7 146,9	8 053,0	12,7 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 197,7	2 424,9	10,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	96,0	97,9	1,9 %	73,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	452,0	500,2	10,6 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	6,1	6,1	0,1 %	7,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	4 973,7	5 420,0	9,0 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,8	65,9	–1,4 %	58,6	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 721,2	2 132,8	23,9 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	23,1	25,9	12,1 %	6,8	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	10,5	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	79,9	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–	–	2 016,9	43 153,4