Chiffres-clés / année	2020	2021	Variation	Canton	Suisse
1. Clients et heures facturées					
1.01 Nombre de clients (personnes)	3 252	3 321	2,1 %	22 385,0	440 747,0
1.02 Proportion de femmes (%)	63,9 %	62,6 %	–1,3	62,4 %	56,8 %
1.03 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 0–4	7	5	–28,6 %	91,0	1 171,0
1.04 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 5–19	10	10	–	158,0	2 473,0
1.05 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 20–64	379	384	1,3 %	2 136,0	61 830,0
1.06 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 65–79	267	292	9,4 %	2 201,0	57 599,0
1.07 Nombre de cas soins longue durée: hommes groupe d'âge 80+	510	551	8,0 %	3 280,0	54 215,0
1.08 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 0–4	1	16	1 500,0 %	98,0	1 119,0
1.09 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 5–19	26	11	–57,7 %	130,0	2 542,0
1.10 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 20–64	424	428	0,9 %	2 494,0	58 046,0
1.11 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 65–79	404	425	5,2 %	2 983,0	56 735,0
1.12 Nombre de cas soins longue durée: femmes groupe d'âge 80+	1 224	1 199	–2,0 %	6 506,0	91 734,0
1.13 Nombre de cas soins aigus et de transition: hommes total	–	–	–	216,0	1 004,0
1.14 Nombre de cas soins aigus et de transition: femmes total	–	–	–	221,0	1 271,0
1.15 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile (1 000 d'h)	74,4	82,3	10,6 %	1 665,9	26 935,7
1.16 Nombre d'h facturées prestations LAMal et aide à domicile par client (personnes)	22,9	24,8	8,3 %	74,4	61,1
1.17 Nombre d'h facturées soins longue durée: total (1 000 d'h)	74,4	82,3	10,6 %	1 271,6	20 554,4
1.18 Nombre d'h facturées soins longue durée: évaluation, conseils, coordination (1 000 d'h)	19,6	21,2	8,6 %	118,9	2 014,0
1.19 Nombre d'h facturées soins longue durée: examens, traitements (1 000 d'h)	42,5	47,3	11,3 %	393,0	7 011,9
1.20 Nombre d'h facturées soins longue durée: soins de base (1 000 d'h)	12,4	13,8	11,0 %	759,7	11 528,5
1.21 Nombre d'h facturées soins longue durée: par cas soins de longue durée	22,9	24,8	8,3 %	63,3	53,0
1.22 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: total	–	–	–	4 051,0	22 909,0
1.23 Nombre d'h facturées soins aigus et de transition: par cas SAT	–	–	–	9,3	10,1
1.24 Nombre de cas aide à domicile	–	–	–	7 149,0	122 052,0
1.25 Nombre d'h facturées aide à domicile: total (1 000 d'h)	–	–	–	390,2	6 358,4
1.26 Nombre d'h facturées aide à domicile: par cas aide à domicile	–	–	–	54,6	52,1
2. Personnel					
2.01 Personnel total	82	83	1,2 %	3 051,0	59 176,0
2.02 Personnel de soins et d'aide	81	82	1,2 %	2 692,0	52 488,0
2.03 Gestion et administration	1	1	–	359,0	6 688,0
2.04 Nombre total d'EPT	55,2	57,4	4,0 %	2 130,8	27 133,3
2.05 Personnel de soins et d'aide (EPT)	54,6	57,3	4,9 %	1 840,8	23 442,8
2.06 Proportion personnel niveau tertiaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)	99,1 %	96,7 %	–2,4	47,0 %	39,4 %
2.07 Proportion personnel niveau secondaire dans personnel de soins et d'aide (EPT) (%)	0,9 %	2,9 %	2,1	32,5 %	31,8 %
2.08 Gestion et administration (EPT)	0,6	0,3	–50,0 %	290,3	3 691,0
2.09 Nombre de clients (personnes) par EPT	58,9	57,8	–1,8 %	10,5	16,2
3. Finances					
3.01 Charges totales (en 1 000 fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	271 858,4	2 977 045,0
3.02 Coûts de personnel (part des charges totales) (en 1 000 fr.)	5 207,8	6 015,2	15,5 %	246 342,4	2 564 390,1
3.03 Coûts d'exploitation (part des charges totales) (en 1 000 fr.)	2 078,3	2 037,8	–1,9 %	25 516,0	412 654,9
3.04 Coûts totaux par client (personnes) (en 1 000 fr.)	2,2	2,4	8,2 %	12,1	6,8
3.05 Coûts de personnel par EPT (en 1 000 fr.)	94,3	104,7	11,1 %	115,6	94,5
3.06 Total des produits (en 1 000 fr.)	7 286,1	8 053,0	10,5 %	273 875,4	3 020 198,4
3.07 Recettes totales prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	7 146,9	8 053,0	12,7 %	93 154,3	1 891 376,1
3.08 Recettes des prestations soins de longue durée par cas SLD (en fr.)	2 197,7	2 424,9	10,3 %	4 639,8	4 881,4
3.09 Recettes des prestations soins de longue durée par h facturées SLD (en fr.)	96,0	97,9	1,9 %	73,3	92,0
3.10 Recettes des clients prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	452,0	500,2	10,6 %	10 047,0	120 414,7
3.11 Recettes des clients prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)	6,1	6,1	0,1 %	7,9	5,9
3.12 Recettes des assureurs prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	4 973,7	5 420,0	9,0 %	74 464,1	1 222 935,8
3.13 Recettes des assureurs prestations soins longue durée par h facturées SLD (en fr.)	66,8	65,9	–1,4 %	58,6	59,5
3.14 Recettes des Cantons/communes prestations soins longue durée (en 1 000 fr.)	1 721,2	2 132,8	23,9 %	8 643,1	548 025,6
3.15 Recettes des Cantons/communes prestations SLD par h facturées SLD (en fr.)	23,1	25,9	12,1 %	6,8	26,7
3.16 Recettes totales des prestations soins aigus et de transition (en 1 000 fr.)	–	–	–	678,3	2 798,2
3.17 Recettes des prestations soins aigus et de transition par cas SAT (en fr.)	–	–	–	1 552,2	1 230,0
3.18 Recettes des prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)	–	–	–	167,4	122,1
3.19 Recettes des assureurs prestations SAT (en 1 000 fr.)	–	–	–	337,1	1 296,2
3.20 Recettes des assureurs prestations SAT par h facturées SAT (en fr.)	–	–	–	83,2	56,6
3.21 Recettes des Cantons/communes prestations SAT (en 1 000 fr.)	–	–	–	341,2	1 502,0
3.22 Recettes des Cantons/communes prestations SAT par h fact. SAT (en fr.)	–	–	–	84,2	65,6
3.23 Recettes totales des prestations aide à domicile (en 1 000 fr.)	–	–	–	13 852,5	258 219,3
3.24 Recettes totales des repas (en 1 000 fr.)	–	–	–	10 257,7	58 227,4
3.25 Autres recettes (en 1 000 fr.)	10,5	–	–	531,1	51 784,0
3.26 Contributions publiques canton/commune(s) (en 1 000 fr.)	79,9	–	–	151 200,9	703 406,3
3.27 Autres contributions publiques (en 1 000 fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Résultat d'exploitation (en 1 000 fr.)	–	–	–	2 016,9	43 153,4