

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	3 781	4 164	10,1 %	22 533,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	55,0 %	55,2 %	0,3	50,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	56	69	23,2 %	77,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	53	49	–7,5 %	114,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	665	651	–2,1 %	4 255,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	453	562	24,1 %	3 771,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	476	533	12,0 %	2 363,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	45	60	33,3 %	65,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	36	46	27,8 %	86,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	721	784	8,7 %	3 030,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	495	568	14,7 %	3 046,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	781	841	7,7 %	3 331,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	90,1	89,6	–0,5 %	778,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	23,8	21,5	–9,6 %	34,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	90,1	89,6	–0,5 %	625,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	28,8	27,9	–2,9 %	98,2	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	36,3	38,7	6,5 %	204,8	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,0	23,0	–8,0 %	322,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	23,8	21,5	–9,7 %	31,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	2,0	–	3 693,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,1	–	153,2	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	28,5	–	41,5	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	113	121	7,1 %	1 742,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	113	120	6,2 %	1 630,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	112,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	66,4	68,1	2,5 %	768,8	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	66,4	67,6	1,9 %	705,8	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,5 %	97,1 %	–0,4	43,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,7 %	1,9 %	0,2 %	29,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,6	–	63,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	56,9	61,1	7,4 %	29,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	6 983,1	7 201,4	3,1 %	86 885,8	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	4 973,7	4 978,0	0,1 %	72 330,5	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	2 009,4	2 223,4	10,6 %	14 555,3	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,8	1,7	–6,4 %	3,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	74,9	73,1	–2,4 %	94,1	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	6 962,3	7 087,7	1,8 %	86 583,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 958,5	7 062,1	1,5 %	40 264,8	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 840,4	1 696,4	–7,8 %	1 999,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	77,3	78,8	2,0 %	64,4	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	0,5	0,3	–43,4 %	3,1	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	0,0	0,0	–43,1 %	0,0	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	6 024,4	6 086,4	1,0 %	38 342,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,9	67,9	1,6 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	933,5	975,4	4,5 %	1 919,5	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	10,4	10,9	5,1 %	3,1	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	2,8	–	5 534,5	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	591,2	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	3,9	19,7	406,4 %	469,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	38 619,1	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	34,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–20,8	–113,7	–447,3 %	–302,4	43 153,4