

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	448	543	21,2 %	14 352,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	75,2 %	78,6 %	3,4	51,3 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	–	–	22,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	1	–66,7 %	68,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	48	64	33,3 %	2 196,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	37	28	–24,3 %	2 530,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	22	22	–	1 693,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	–	–	12,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	2	5	150,0 %	56,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	230	301	30,9 %	1 458,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	53	75	41,5 %	1 888,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	51	46	–9,8 %	2 750,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	4,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	15,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,1	20,8	8,6 %	901,5	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	42,7	38,3	–10,4 %	62,8	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	18,8	20,7	9,9 %	641,7	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	4,0	5,9	47,8 %	48,4	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	7,4	7,9	6,1 %	224,7	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	6,9	–6,7 %	368,6	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	42,0	38,1	–9,4 %	50,6	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	169,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	8,9	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	4,0	2,0	–50,0 %	4 444,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,1	–64,0 %	259,7	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	87,5	63,0	–28,0 %	58,4	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	34	32	–5,9 %	1 965,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	30	30	–	1 717,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	4	2	–50,0 %	248,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	13,3	15,3	15,4 %	831,7	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,8	14,8	15,8 %	695,5	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	90,7 %	92,6 %	1,9	32,4 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	8,5 %	7,4 %	–1,1 %	36,7 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,4	0,5	4,4 %	136,3	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	33,8	35,5	5,1 %	17,3	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 675,7	1 957,8	16,8 %	80 933,9	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 352,4	1 643,8	21,5 %	71 964,4	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	323,3	313,9	–2,9 %	8 969,5	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,7	3,6	–3,6 %	5,6	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	101,9	107,4	5,4 %	86,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 634,2	1 855,3	13,5 %	79 641,0	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 602,2	1 780,7	11,1 %	64 053,7	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 584,4	3 285,5	–8,3 %	5 054,3	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	85,3	86,2	1,1 %	99,8	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	84,7	95,3	12,6 %	3 145,1	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,5	4,6	2,4 %	4,9	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 164,7	1 313,3	12,8 %	37 255,7	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	62,0	63,6	2,6 %	58,1	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	352,8	372,1	5,5 %	23 652,9	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	18,8	18,0	–4,0 %	36,9	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	21,8	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 146,3	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	128,9	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	9,8	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,0	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	12,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	70,9	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	17,5	6,3	–64,1 %	14 084,7	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	13,0	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	14,0	7,7	–45,2 %	1 003,8	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–41,5	–102,4	–146,8 %	–1 292,9	8 218,0