

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	402	448	11,4 %	14 253,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	74,4 %	75,2 %	0,8	53,6 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	–	–	26,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	3	–	49,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	49	48	–2,0 %	2 197,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	24	37	54,2 %	2 222,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	25	22	–12,0 %	1 653,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	1	–	23,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	2	–	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	212	230	8,5 %	1 479,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	45	53	17,8 %	1 906,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	42	51	21,4 %	2 789,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	12,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	13,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	17,5	19,1	9,6 %	966,1	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	43,4	42,7	–1,6 %	67,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	16,3	18,8	15,2 %	661,2	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	3,3	4,0	22,3 %	47,4	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	5,7	7,4	30,8 %	233,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	7,4	7,4	0,2 %	380,2	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	40,7	42,0	3,4 %	53,4	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	284,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	11,4	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	6,0	4,0	–33,3 %	4 687,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	1,2	0,3	–69,6 %	304,6	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	191,8	87,5	–54,4 %	65,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	26	34	30,8 %	2 035,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	25	30	20,0 %	1 804,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	1	4	300,0 %	231,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	12,2	13,3	8,6 %	825,1	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	12,2	12,8	5,0 %	698,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	85,4 %	90,7 %	5,3	31,3 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	14,6 %	8,5 %	–6,1 %	33,7 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,0	0,4	4 400,0 %	127,1	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	32,9	33,8	2,6 %	17,3	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 408,6	1 675,7	19,0 %	81 657,1	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 122,7	1 352,4	20,5 %	73 289,9	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	285,8	323,3	13,1 %	8 367,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	3,5	3,7	6,8 %	5,7	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,9	101,9	10,9 %	88,8	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 461,2	1 634,2	11,8 %	84 644,9	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 415,2	1 602,2	13,2 %	66 309,9	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	3 529,1	3 584,4	1,6 %	5 352,3	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	86,8	85,3	–1,7 %	100,3	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	77,0	84,7	10,0 %	3 222,4	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,7	4,5	–4,5 %	4,9	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 005,6	1 164,7	15,8 %	36 693,2	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	61,7	62,0	0,5 %	55,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	332,6	352,8	6,1 %	26 394,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	20,4	18,8	–7,9 %	39,9	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	36,7	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 468,2	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,2	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	16,5	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	20,2	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	45,5	17,5	–61,6 %	15 609,9	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	10,7	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	0,6	14,0	2 241,0 %	283,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 170,6	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	52,7	–41,5	–178,8 %	2 987,9	43 153,4