Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	1 550	1 494	–3,6 %	11 842,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	49,4 %	55,1 %	5,7	63,4 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	4	1	–75,0 %	18,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	32,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	539	298	–44,7 %	858,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	160	245	53,1 %	1 130,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	78	125	60,3 %	1 684,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	1	1	–	17,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	3	2	–33,3 %	45,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	519	433	–16,6 %	1 221,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	126	216	71,4 %	1 387,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	117	171	46,2 %	3 049,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	238,0	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	355,0	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	19,3	21,2	10,0 %	1 078,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	12,4	14,2	14,1 %	91,1	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	19,1	21,1	10,0 %	710,7	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	7,9	8,4	6,7 %	59,7	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	6,7	6,6	–1,7 %	221,1	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	4,5	6,0	33,3 %	430,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	12,3	14,1	14,2 %	75,3	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	7 219,0	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	12,2	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	3,0	3,0	–	4 877,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,2	0,2	7,7 %	360,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	52,0	56,0	7,7 %	74,0	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	31	35	12,9 %	2 512,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	31	34	9,7 %	2 246,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	266,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	14,3	16,0	11,9 %	909,6	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	14,3	15,6	9,2 %	794,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	99,3 %	100,0 %	0,7	33,4 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	31,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,4	–	115,5	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	108,5	93,5	–13,9 %	13,0	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	1 706,0	1 921,8	12,6 %	93 401,7	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	1 217,5	1 378,3	13,2 %	81 766,7	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	488,5	543,5	11,3 %	11 635,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	1,1	1,3	16,9 %	7,9	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	85,3	86,2	1,2 %	89,9	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	1 741,5	1 872,7	7,5 %	96 778,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 716,1	1 843,3	7,4 %	50 163,4	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 107,2	1 233,8	11,4 %	5 313,4	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	89,7	87,5	–2,4 %	70,6	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	106,1	122,1	15,1 %	4 131,6	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	5,5	5,8	4,6 %	5,8	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 273,0	1 365,9	7,3 %	42 073,7	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,5	64,9	–2,5 %	59,2	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	337,0	355,3	5,4 %	3 958,1	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	17,6	16,9	–4,2 %	5,6	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	933,8	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 574,7	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	129,4	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	420,4	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	58,2	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	513,5	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	71,1	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	6,2	6,8	9,0 %	15 642,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	1 731,1	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,0	19,8	230,5 %	1 959,1	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	25 145,4	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	56,0	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	35,5	–49,1	–238,0 %	3 376,6	43 153,4