

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
<b>1. Clienti e ore fatturate</b>					
1.01 Numero di clienti (persone)	5 698	5 410	–5,1 %	57 301,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,1 %	67,0 %	–3,0	59,0 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	1	2	100,0 %	124,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	65	48	–26,2 %	332,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	952	954	0,2 %	6 986,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	376	409	8,8 %	7 263,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	312	371	18,9 %	8 060,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	112	2	–98,2 %	99,0	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	147	132	–10,2 %	456,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2 444	2 146	–12,2 %	8 712,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	608	641	5,4 %	8 206,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	681	705	3,5 %	14 379,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	143,8	135,6	–5,7 %	3 326,9	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	25,2	25,1	–0,7 %	58,1	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	143,6	135,2	–5,8 %	2 948,1	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	59,6	50,6	–15,0 %	312,1	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	58,4	59,3	1,6 %	1 108,5	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	25,6	25,3	–1,3 %	1 527,5	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	25,2	25,0	–0,8 %	54,0	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	16,0	13,0	–18,8 %	10 135,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,3	0,4	61,0 %	378,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	15,9	31,5	98,2 %	37,4	48,1
<b>2. Personale</b>					
2.01 Totale personale	200	183	–8,5 %	7 236,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	198	181	–8,6 %	6 439,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	2	2	–	797,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	110,2	105,5	–4,3 %	3 258,1	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	110,0	105,2	–4,4 %	2 847,8	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	97,3 %	97,2 %	–0,1	38,9 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,8 %	2,9 %	0,1 %	38,9 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,3	26,1 %	410,2	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	51,7	51,3	–0,8 %	17,6	16,3
<b>3. Finanze</b>					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	13 568,0	12 997,8	–4,2 %	358 088,0	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	9 175,3	8 955,6	–2,4 %	301 465,8	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	4 392,7	4 042,2	–8,0 %	56 622,2	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,4	2,4	0,9 %	6,2	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	83,2	84,9	2,0 %	92,5	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	13 571,1	13 022,3	–4,0 %	371 080,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	13 519,3	12 973,4	–4,0 %	316 727,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 372,6	2 398,0	1,1 %	5 799,1	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	94,2	95,9	1,9 %	107,4	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	578,1	603,0	4,3 %	28 186,9	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,5	10,7 %	9,6	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	9 749,8	9 103,8	–6,6 %	179 141,6	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	67,9	67,3	–0,9 %	60,8	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 191,4	3 266,6	2,4 %	109 398,5	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	22,2	24,2	8,7 %	37,1	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	15,8	15,6	–1,1 %	23 228,3	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 208,2	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	6,9	14,6	111,2 %	10 534,6	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	12,8	–	–	11 765,2	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	1,4	–	–	183,1	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	3,0	24,5	710,7 %	12 992,2	8 218,0