

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	6 757	5 698	–15,7 %	46 731,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	68,8 %	70,1 %	1,2	62,8 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	30	1	–96,7 %	88,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	81	65	–19,8 %	285,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	1 156	952	–17,6 %	4 707,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	433	376	–13,2 %	4 998,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	405	312	–23,0 %	6 481,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	52	112	115,4 %	172,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	170	147	–13,5 %	362,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	2 942	2 444	–16,9 %	7 367,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	674	608	–9,8 %	6 590,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	813	681	–16,2 %	12 571,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	165,6	143,8	–13,2 %	3 353,7	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	24,5	25,2	3,0 %	71,8	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	165,1	143,6	–13,0 %	2 885,4	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	64,6	59,6	–7,8 %	303,3	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	67,2	58,4	–13,1 %	1 076,7	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	33,2	25,6	–23,0 %	1 505,4	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	24,4	25,2	3,1 %	66,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	49,0	16,0	–67,3 %	10 357,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	0,6	0,3	–57,3 %	468,4	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	12,1	15,9	30,7 %	45,2	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	273	200	–26,7 %	7 278,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	270	198	–26,7 %	6 525,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	3	2	–33,3 %	753,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	127,2	110,2	–13,3 %	3 231,2	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	127,0	110,0	–13,3 %	2 847,9	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	98,6 %	97,3 %	–1,3	37,2 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	1,3 %	2,8 %	1,5	38,0 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	0,2	0,2	0,0 %	383,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	53,1	51,7	–2,7 %	14,5	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	17 199,9	13 568,0	–21,1 %	350 514,0	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	11 692,2	9 175,3	–21,5 %	293 066,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	5 507,6	4 392,7	–20,2 %	57 447,8	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,5	2,4	–6,5 %	7,5	6,8
3.05 Costi per il personale per ETP (in 1 000 di fr.)	91,9	83,2	–9,5 %	90,7	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	17 323,4	13 571,1	–21,7 %	362 450,7	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	17 203,4	13 519,3	–21,4 %	306 501,3	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	2 546,4	2 372,6	–6,8 %	7 026,5	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	104,2	94,2	–9,7 %	106,2	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	665,0	578,1	–13,1 %	27 522,9	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	4,0	4,0	–0,1 %	9,5	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	10 929,5	9 749,8	–10,8 %	174 534,6	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	66,2	67,9	2,6 %	60,5	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 608,9	3 191,4	–43,1 %	104 443,8	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	34,0	22,2	–34,6 %	36,2	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	34,1	15,8	–53,6 %	23 926,8	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	5 473,8	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	12,9	6,9	–46,0 %	8 824,4	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	0,2	12,8	6 311,5 %	14 572,3	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	0,1	1,4	1 816,2 %	38,7	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	123,5	3,0	–97,6 %	11 936,7	43 153,4