

Cifre chiave / anno	2021	2022	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	–	1 013	–	2 571,0	458 578,0
1.02 Proporzione di donne (%)	–	23,4 %	–	46,7 %	57,0 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	–	2	–	6,0	1 256,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	–	–	–	8,0	2 925,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	–	394	–	516,0	62 863,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	–	305	–	465,0	59 137,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	–	75	–	309,0	57 763,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	–	–	–	–	1 034,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	–	1	–	8,0	3 053,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	–	81	–	231,0	59 956,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	–	124	–	347,0	58 958,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	–	31	–	378,0	97 971,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	34,0	1 801,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	49,0	2 249,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	–	3,8	–	122,4	27 519,8
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	–	3,8	–	47,6	60,0
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	–	3,8	–	89,5	21 555,0
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	–	0,8	–	8,2	2 143,2
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	–	1,7	–	34,3	7 268,8
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	–	1,3	–	47,0	12 143,1
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	–	3,8	–	39,5	53,2
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	1 079,0	36 600,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	13,0	9,0
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	–	1,0	–	1 052,0	123 197,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	–	0,0	–	31,8	5 928,2
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	–	4,0	–	30,3	48,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	–	7	–	404,0	61 086,0
2.02 Personale di cura e assistenza	–	6	–	339,0	54 061,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	65,0	7 025,0
2.04 Numero totale di ETP	–	3,7	–	127,0	28 056,0
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	–	2,7	–	114,0	24 177,3
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	77,8 %	–	41,7 %	39,9 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	–	–	–	33,8 %	31,6 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	1,0	–	13,4	3 878,6
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	–	273,8	–	20,2	16,3
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	–	367,9	–	13 155,5	3 117 849,6
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	–	268,3	–	11 084,1	2 675 309,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	–	99,5	–	2 071,4	442 540,5
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	–	0,4	–	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	–	72,5	–	87,3	95,4
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	–	311,3	–	13 126,2	3 126 067,6
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	311,2	–	10 141,0	1 992 283,0
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	–	307,2	–	4 471,4	4 920,2
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	81,8	–	113,3	92,4
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	17,2	–	753,4	123 362,1
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	4,5	–	8,4	5,7
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	236,5	–	5 207,9	1 287 064,4
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	–	62,2	–	58,2	59,7
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	–	57,4	–	4 179,6	581 856,4
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	–	15,1	–	46,7	27,0
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	114,9	5 365,8
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	1 384,9	1 324,9
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	106,5	146,6
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	50,9	2 431,4
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	47,2	66,4
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	64,0	2 934,4
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	59,4	80,2
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	1 223,8	243 097,9
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	–	–	–	387,1	56 022,0
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	–	–	–	344,5	57 579,9
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	–	–	–	619,7	714 608,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	–	–	3,8	1 398,2
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–	–56,5	–	–29,3	8 218,0