

Cifre chiave / anno	2020	2021	Variazione	Cantone	Svizzera
1. Clienti e ore fatturate					
1.01 Numero di clienti (persone)	2 695	2 979	10,5 %	31 882,0	440 747,0
1.02 Proporzione di donne (%)	70,3 %	71,4 %	1,1	59,5 %	56,8 %
1.03 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 0–4	13	16	23,1 %	66,0	1 171,0
1.04 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	238,0	2 473,0
1.05 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 20–64	357	377	5,6 %	4 144,0	61 830,0
1.06 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 65–79	240	274	14,2 %	3 773,0	57 599,0
1.07 Numero di casi cure lungo termine: uomini gruppo di età 80+	177	170	–4,0 %	3 268,0	54 215,0
1.08 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 0–4	10	31	210,0 %	86,0	1 119,0
1.09 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 5–19	11	12	9,1 %	215,0	2 542,0
1.10 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 20–64	1 357	1 581	16,5 %	5 004,0	58 046,0
1.11 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 65–79	234	257	9,8 %	3 776,0	56 735,0
1.12 Numero di casi cure lungo termine: donne gruppo di età 80+	280	239	–14,6 %	5 108,0	91 734,0
1.13 Numero di casi cure acute e transitorie: uomini totale	–	–	–	–	1 004,0
1.14 Numero di casi cure acute e transitorie: donne totale	–	–	–	–	1 271,0
1.15 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio (1 000 di ore)	58,0	56,0	–3,5 %	1 549,8	26 935,7
1.16 Numero di ore fatturate prestazioni LAMal e assistenza a domicilio per cliente (persone)	21,5	18,8	–12,7 %	48,6	61,1
1.17 Numero di ore fatturate cure lungo termine: totale (1 000 di ore)	56,0	54,8	–2,2 %	1 157,9	20 554,4
1.18 Numero di ore fatturate CLT: valutazione, consigli, coordinamento (1 000 di ore)	15,7	16,8	7,2 %	111,0	2 014,0
1.19 Numero di ore fatturate cure lungo termine: esami, cure (1 000 di ore)	22,7	22,2	–2,2 %	442,0	7 011,9
1.20 Numero di ore fatturate cure lungo termine: cure di base (1 000 di ore)	17,6	15,8	–10,6 %	605,0	11 528,5
1.21 Numero di ore fatturate cure lungo termine: per caso cure lungo termine	20,8	18,5	–11,4 %	45,1	53,0
1.22 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: total	–	–	–	–	22 909,0
1.23 Numero di ore fatturate cure acute e transitorie: per caso CAT	–	–	–	–	10,1
1.24 Numero di casi assistenza a domicilio	71,0	61,0	–14,1 %	9 894,0	122 052,0
1.25 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: totale (1 000 di ore)	2,0	1,2	–38,3 %	391,9	6 358,4
1.26 Numero di ore fatturate assistenza a domicilio: per caso assistenza a domicilio	28,2	20,2	–28,1 %	39,6	52,1
2. Personale					
2.01 Totale personale	78	77	–1,3 %	3 766,0	59 176,0
2.02 Personale di cura e assistenza	78	76	–2,6 %	3 334,0	52 488,0
2.03 Gestione e amministrazione	–	1	–	432,0	6 688,0
2.04 Numero totale di ETP	41,9	40,3	–3,9 %	1 589,5	27 133,3
2.05 Personale di cura e assistenza (ETP)	41,9	40,2	–4,2 %	1 352,1	23 442,8
2.06 Percentuale personale livello terziario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	96,7 %	97,8 %	1,2	39,8 %	39,4 %
2.07 Percentuale personale livello secondario nel personale di cura e assistenza (ETP) (%)	2,9 %	2,2 %	–0,6 %	31,5 %	31,8 %
2.08 Gestione e amministrazione (ETP)	–	0,1	–	237,3	3 691,0
2.09 Numero di clienti (persone) per ETP	64,3	73,9	15,0 %	20,1	16,2
3. Finanze					
3.01 Costi totali (in 1'000 di fr.)	5 507,7	5 325,9	–3,3 %	162 911,3	2 977 045,0
3.02 Costi per il personale (quota dei costi totali) (in 1 000 di fr.)	3 844,2	3 673,5	–4,4 %	137 341,2	2 564 390,1
3.03 Costi d'esercizio (quota dei costi totali) (in 1'000 di fr.)	1 663,5	1 652,4	–0,7 %	25 570,1	412 654,9
3.04 Costi totali per cliente (persone) (in 1 000 di fr.)	2,0	1,8	–12,5 %	5,1	6,8
3.05 Costi per il personale per EPT (in 1 000 di fr.)	91,7	91,2	–0,6 %	86,4	94,5
3.06 Totale ricavi (in 1'000 di fr.)	5 479,9	5 316,3	–3,0 %	162 626,4	3 020 198,4
3.07 Redditi totali da prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	5 343,0	5 223,5	–2,2 %	112 106,6	1 891 376,1
3.08 Redditi da prestazioni cure lungo termine per caso CLT (in fr.)	1 986,2	1 759,3	–11,4 %	4 365,9	4 881,4
3.09 Redditi da prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	95,4	95,3	0,0 %	96,8	92,0
3.10 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	547,3	525,2	–4,0 %	10 484,8	120 414,7
3.11 Redditi dai clienti prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	9,8	9,6	–1,9 %	9,1	5,9
3.12 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	3 594,3	3 574,1	–0,6 %	70 992,5	1 222 935,8
3.13 Redditi dagli assicuratori prestazioni cure lungo termine per ore fatturate CLT (in fr.)	64,1	65,2	1,7 %	61,3	59,5
3.14 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni cure lungo termine (in 1 000 di fr.)	1 201,3	1 124,1	–6,4 %	30 629,3	548 025,6
3.15 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CLT per ore fatturate CLT (in fr.)	21,4	20,5	–4,3 %	26,5	26,7
3.16 Redditi totali da prestazioni cure acute e transitorie (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	2 798,2
3.17 Redditi da prestazioni per cure acute e transitorie per caso CAT (in fr.)	–	–	–	–	1 230,0
3.18 Redditi da prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	122,1
3.19 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 296,2
3.20 Redditi dagli assicuratori prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	56,6
3.21 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT (in 1 000 di fr.)	–	–	–	–	1 502,0
3.22 Redditi dai Cantoni/comuni prestazioni CAT per ore fatturate CAT (in fr.)	–	–	–	–	65,6
3.23 Redditi totali da prestazioni assistenza a domicilio (in 1 000 di fr.)	106,7	80,2	–24,8 %	15 226,0	258 219,3
3.24 Redditi totali da pasti (in 1 000 di fr.)	0,4	–	–	2 135,5	58 227,4
3.25 Altri redditi (in 1 000 di fr.)	1,5	4,0	174,7 %	3 431,7	51 784,0
3.26 Contributi pubblici Cantone/comune(i) (in 1 000 di fr.)	15,2	–	–	25 888,0	703 406,3
3.27 Altri contributi pubblici (in 1 000 di fr.)	–	0,2	–	99,9	1 845,8
3.28 Risultato operativo (in 1 000 di fr.)	–27,7	–9,6	65,3 %	–284,9	43 153,4