

| Kennzahlen / Jahr                                                                           | 2020    | 2021    | Differenz | Kanton    | Schweiz     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-----------|-----------|-------------|
| <b>1. Klienten und verrechnete Stunden</b>                                                  |         |         |           |           |             |
| 1.01 Anzahl Klienten (Personen)                                                             | 2 695   | 2 979   | 10,5 %    | 31 882,0  | 440 747,0   |
| 1.02 Anteil Frauen (%)                                                                      | 70,3 %  | 71,4 %  | 1,1       | 59,5 %    | 56,8 %      |
| 1.03 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Männer Altersgruppe 0–4                                   | 13      | 16      | 23,1 %    | 66,0      | 1 171,0     |
| 1.04 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Männer Altersgruppe 5–19                                  | 11      | 12      | 9,1 %     | 238,0     | 2 473,0     |
| 1.05 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Männer Altersgruppe 20–64                                 | 357     | 377     | 5,6 %     | 4 144,0   | 61 830,0    |
| 1.06 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Männer Altersgruppe 65–79                                 | 240     | 274     | 14,2 %    | 3 773,0   | 57 599,0    |
| 1.07 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Männer Altersgruppe 80+                                   | 177     | 170     | –4,0 %    | 3 268,0   | 54 215,0    |
| 1.08 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Frauen Altersgruppe 0–4                                   | 10      | 31      | 210,0 %   | 86,0      | 1 119,0     |
| 1.09 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Frauen Altersgruppe 5–19                                  | 11      | 12      | 9,1 %     | 215,0     | 2 542,0     |
| 1.10 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Frauen Altersgruppe 20–64                                 | 1 357   | 1 581   | 16,5 %    | 5 004,0   | 58 046,0    |
| 1.11 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Frauen Altersgruppe 65–79                                 | 234     | 257     | 9,8 %     | 3 776,0   | 56 735,0    |
| 1.12 Anzahl Fälle Langzeitpflege: Frauen Altersgruppe 80+                                   | 280     | 239     | –14,6 %   | 5 108,0   | 91 734,0    |
| 1.13 Anzahl Fälle Akut- und Übergangspflege: Männer Total                                   | –       | –       | –         | –         | 1 004,0     |
| 1.14 Anzahl Fälle Akut- und Übergangspflege: Frauen Total                                   | –       | –       | –         | –         | 1 271,0     |
| 1.15 Anzahl verrechnete Std. KVG und HWS Leistungen (1 000 Std.)                            | 58,0    | 56,0    | –3,5 %    | 1 549,8   | 26 935,7    |
| 1.16 Anzahl verrechnete Std. KVG und HWS Leistungen pro Klient (Personen)                   | 21,5    | 18,8    | –12,7 %   | 48,6      | 61,1        |
| 1.17 Anzahl verrechnete Std. Langzeitpflege: Total (1 000 Std.)                             | 56,0    | 54,8    | –2,2 %    | 1 157,9   | 20 554,4    |
| 1.18 Anzahl verrechnete Std. Langzeitpflege: Abklärung, Beratung, Koordination (1 000 Std.) | 15,7    | 16,8    | 7,2 %     | 111,0     | 2 014,0     |
| 1.19 Anzahl verrechnete Std. Langzeitpflege: Untersuchung, Behandlung (1 000 Std.)          | 22,7    | 22,2    | –2,2 %    | 442,0     | 7 011,9     |
| 1.20 Anzahl verrechnete Std. Langzeitpflege: Grundpflege (1 000 Std.)                       | 17,6    | 15,8    | –10,6 %   | 605,0     | 11 528,5    |
| 1.21 Anzahl verrechnete Std. Langzeitpflege: pro Langzeitpflege Fall                        | 20,8    | 18,5    | –11,4 %   | 45,1      | 53,0        |
| 1.22 Anzahl verrechnete Std. Akut- und Übergangspflege: Total                               | –       | –       | –         | –         | 22 909,0    |
| 1.23 Anzahl verrechnete Std. Akut- und Übergangspflege: pro AÜP Fall                        | –       | –       | –         | –         | 10,1        |
| 1.24 Anzahl Fälle HWS Leistungen                                                            | 71,0    | 61,0    | –14,1 %   | 9 894,0   | 122 052,0   |
| 1.25 Anzahl verrechnete Std. HWS Leistungen: Total (1 000 Std.)                             | 2,0     | 1,2     | –38,3 %   | 391,9     | 6 358,4     |
| 1.26 Anzahl verrechnete Std. HWS Leistungen: pro HWS Fall                                   | 28,2    | 20,2    | –28,1 %   | 39,6      | 52,1        |
| <b>2. Personal</b>                                                                          |         |         |           |           |             |
| 2.01 Gesamtes Personal                                                                      | 78      | 77      | –1,3 %    | 3 766,0   | 59 176,0    |
| 2.02 Pflege- und Betreuungspersonal                                                         | 78      | 76      | –2,6 %    | 3 334,0   | 52 488,0    |
| 2.03 Leitung und Administration                                                             | –       | 1       | –         | 432,0     | 6 688,0     |
| 2.04 Anzahl VZÄ total                                                                       | 41,9    | 40,3    | –3,9 %    | 1 589,5   | 27 133,3    |
| 2.05 Pflege- und Betreuungspersonal (VZÄ)                                                   | 41,9    | 40,2    | –4,2 %    | 1 352,1   | 23 442,8    |
| 2.06 Anteil Personal der Tertiärstufe am Pflege- und Betreuungspersonal (VZÄ) (%)           | 96,7 %  | 97,8 %  | 1,2       | 39,8 %    | 39,4 %      |
| 2.07 Anteil Personal der Sekundärstufe am Pflege- und Betreuungspersonal (VZÄ) (%)          | 2,9 %   | 2,2 %   | –0,6 %    | 31,5 %    | 31,8 %      |
| 2.08 Leitung und Administration (VZÄ)                                                       | –       | 0,1     | –         | 237,3     | 3 691,0     |
| 2.09 Anzahl Klienten (Personen) pro VZÄ                                                     | 64,3    | 73,9    | 15,0 %    | 20,1      | 16,2        |
| <b>3. Finanzen</b>                                                                          |         |         |           |           |             |
| 3.01 Aufwand total (in 1 000 Fr.)                                                           | 5 507,7 | 5 325,9 | –3,3 %    | 162 911,3 | 2 977 045,0 |
| 3.02 Personalaufwand (Anteil am Gesamtaufwand) (in 1 000 Fr.)                               | 3 844,2 | 3 673,5 | –4,4 %    | 137 341,2 | 2 564 390,1 |
| 3.03 Betriebsaufwand (Anteil am Gesamtaufwand) (in 1 000 Fr.)                               | 1 663,5 | 1 652,4 | –0,7 %    | 25 570,1  | 412 654,9   |
| 3.04 Gesamtaufwand pro Klient (Personen) (in 1 000 Fr.)                                     | 2,0     | 1,8     | –12,5 %   | 5,1       | 6,8         |
| 3.05 Personalaufwand pro VZÄ (in 1 000 Fr.)                                                 | 91,7    | 91,2    | –0,6 %    | 86,4      | 94,5        |
| 3.06 Ertrag total (in 1 000 Fr.)                                                            | 5 479,9 | 5 316,3 | –3,0 %    | 162 626,4 | 3 020 198,4 |
| 3.07 Einnahmen aus Langzeitpflege Leistungen: Total (in 1 000 Fr.)                          | 5 343,0 | 5 223,5 | –2,2 %    | 112 106,6 | 1 891 376,1 |
| 3.08 Einnahmen aus Langzeitpflege Leistungen pro LZF Fall (in Fr.)                          | 1 986,2 | 1 759,3 | –11,4 %   | 4 365,9   | 4 881,4     |
| 3.09 Einnahmen aus Langzeitpflege Leistungen pro LZF abger. Std. (in Fr.)                   | 95,4    | 95,3    | 0,0 %     | 96,8      | 92,0        |
| 3.10 Einnahmen aus Klienten Langzeitpflege Leistungen (in 1 000 Fr.)                        | 547,3   | 525,2   | –4,0 %    | 10 484,8  | 120 414,7   |
| 3.11 Einnahmen aus Klienten Langzeitpflege Leistungen pro LZF abger. Std. (in Fr.)          | 9,8     | 9,6     | –1,9 %    | 9,1       | 5,9         |
| 3.12 Einnahmen aus Versicherern Langzeitpflege Leistungen (in 1 000 Fr.)                    | 3 594,3 | 3 574,1 | –0,6 %    | 70 992,5  | 1 222 935,8 |
| 3.13 Einnahmen aus Versicherern LZF Leistungen pro LZF abger. Std. (in Fr.)                 | 64,1    | 65,2    | 1,7 %     | 61,3      | 59,5        |
| 3.14 Einnahmen aus Kantonen/Gemeinden Langzeitpflege Leistungen (in 1 000 Fr.)              | 1 201,3 | 1 124,1 | –6,4 %    | 30 629,3  | 548 025,6   |
| 3.15 Einnahmen aus Kantonen/Gemeinden LZF Leistungen pro LZF abger. Std. (in Fr.)           | 21,4    | 20,5    | –4,3 %    | 26,5      | 26,7        |
| 3.16 Einnahmen aus Akut- und Übergangspflege Leistungen: Total (in 1 000 Fr.)               | –       | –       | –         | –         | 2 798,2     |
| 3.17 Einnahmen aus Akut- und Übergangspflege Leistungen pro AÜP Fall (in Fr.)               | –       | –       | –         | –         | 1 230,0     |
| 3.18 Einnahmen aus Akut- und Übergangspflege Leistungen pro AÜP abger. Std. (in Fr.)        | –       | –       | –         | –         | 122,1       |
| 3.19 Einnahmen aus Versicherern AÜP Leistungen (in 1 000 Fr.)                               | –       | –       | –         | –         | 1 296,2     |
| 3.20 Einnahmen aus Versicherern AÜP Leistungen pro AÜP abger. Std. (in Fr.)                 | –       | –       | –         | –         | 56,6        |
| 3.21 Einnahmen aus Kantonen/Gemeinden AÜP Leistungen (in 1 000 Fr.)                         | –       | –       | –         | –         | 1 502,0     |
| 3.22 Einnahmen aus Kantonen/Gemeinden AÜP Leistungen pro AÜP abger. Std. (in Fr.)           | –       | –       | –         | –         | 65,6        |
| 3.23 Einnahmen aus HWS Leistungen (in 1 000 Fr.)                                            | 106,7   | 80,2    | –24,8 %   | 15 226,0  | 258 219,3   |
| 3.24 Einnahmen aus Mahlzeiten (in 1 000 Fr.)                                                | 0,4     | –       | –         | 2 135,5   | 58 227,4    |
| 3.25 Übrige Einnahmen (in 1 000 Fr.)                                                        | 1,5     | 4,0     | 174,7 %   | 3 431,7   | 51 784,0    |
| 3.26 Beiträge öffentliche Hand Kanton/Gemeinde(n) (in 1 000 Fr.)                            | 15,2    | –       | –         | 25 888,0  | 703 406,3   |
| 3.27 Beiträge öffentliche Hand Andere (in 1 000 Fr.)                                        | –       | 0,2     | –         | 99,9      | 1 845,8     |
| 3.28 Betriebsergebnis (in 1 000 Fr.)                                                        | –27,7   | –9,6    | 65,3 %    | –284,9    | 43 153,4    |